

# REPORT

## Asili Nido Comunali Termoli Anno educativo 2016-2017

### Sommario

<b>1. Finalità.....</b>	<b>pag.3</b>
<b>2. Fasi e Azioni previste .....</b>	<b>pag.4</b>
Fase A. Monitoraggio.....	pag.4
Fase B. Formazione.....	pag.4
<b>3. Comunicazione e rapporto con le famiglie .....</b>	<b>pag.5</b>
<b>4. L'indagine esplorativa sul livello di gradimento del servizio .....</b>	<b>pag.6</b>
A Asilo Nido di "Via Volturmo"	
B Asilo Nido di "Difesa Grande"	
C Asilo Nido di "Via Montecarlo"	
<b>5 Progetti Innovativi.....</b>	<b>pag.15</b>
<b>8. Le risorse professionali coinvolte nel coordinamento operativo.....</b>	<b>pag.30</b>

La **finalità generale** del Progetto di monitoraggio e gestione degli Asili Nido Comunali di Termoli si esplica principalmente su due assi:

**a)** *garantire un coordinamento costante del funzionamento dell'asilo nido sotto il profilo:*

- Della gestione del personale;
- Delle esigenze organizzative di servizio;
- Dei rapporti con i bambini e con le famiglie;
- Della gestione di situazioni di emergenza;
- Della gestione dei rapporti con il Comune.

**b)** *accrescere progressivamente la qualità del servizio al fine di renderlo un polo pedagogico per la prima infanzia nel territorio regionale.*

Coerentemente con la finalità generale del progetto, gli **obiettivi specifici** riguardano:

- Monitoraggio costante di ruoli, funzioni e attività dei plessi;
- Sostegno di tutto il personale nello svolgimento delle proprie funzioni, con particolare attenzione agli aspetti relazionali e di sistema;
- Orientare alla riflessione e al confronto rispetto alla pianificazione e alla gestione degli interventi sull'utenza specifica del servizio;
- Promuovere percorsi formativi finalizzati all'apprendimento di nuovi contenuti e abilità inerenti il ruolo professionale educativo.

## 2. Fasi e azioni previste

Il **coordinamento operativo** dell'iniziativa è stato curato da risorse dedicate (si veda "risorse professionali") coinvolte per promuovere un sistema di azioni volto a supportare la gestione degli interventi.

A tal fine, si prevede l'implementazione di **due fasi operative** caratterizzate da specifici obiettivi, tempi e organizzazione che vengono descritte di seguito:

- **Fase A.** Attività di **MONITORAGGIO** del Servizio e del Progetto di intervento;
- **Fase B.** Attività di **FORMAZIONE** sulla sicurezza e **aggiornamento professionale** rivolta al personale del Servizio.

### Fase A. Attività di **MONITORAGGIO** del servizio

Nel presente report per monitoraggio si intende il controllo e la verifica costante del funzionamento gestionale e organizzativo delle strutture finalizzata a:

- Gestione di situazioni complesse nel rapporto con i *bambini*;
- Gestione di situazioni complesse nel rapporto con le *famiglie*;
- Gestione delle dinamiche relazionali nel rapporto fra *collegghi*;
- Individuazione di *bisogni, esigenze o problematiche* particolari;
- Discussione su aspetti di carattere organizzativo e gestionale.

## Fase B. Attività di FORMAZIONE sulla sicurezza e AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE

Il nido, per il bambino costituisce ambiente di vita, ma il nido, in quanto luogo di lavoro, ricade nella normativa sulla sicurezza e salute dei lavoratori e, pertanto, è soggetto al D.Lgs. 626/1994 e successive modifiche, per cui il datore di lavoro deve predisporre il documento della sicurezza, individuando e stimando i rischi.

Pertanto il Comune, ha previsto:

1. Documento di valutazione dei rischi;
2. Misure di prevenzione;
3. Nomina degli addetti alle emergenze e al pronto soccorso;
4. Formazione del personale;
5. Formato i lavoratori in materia di sicurezza e salute, con riferimento al posto di lavoro e alle mansioni svolte.

Durante quest'anno educativo il personale ha partecipato a diversi corsi in materia di sicurezza e ad un corso di "primo soccorso" specializzato finalizzato alla fascia d'età zero/tre.

Tutto il personale ha partecipato al corso di formazione "Educare Imparando" finalizzato:

1. Alla costruzione delle professionalità educative tra riflessività esperienziale e progettualità intenzionale;
2. Nuove tecniche di approccio e di supporto operativo alle attività didattiche ed educative;
3. Strumenti conoscitivi e di gestione delle situazioni difficili;
4. Nuove metodologie del gioco e dell'animazione;
5. Strumenti operativi per la gestione delle relazioni in un asilo nido: come facilitare la comunicazione con le famiglie;
6. La supervisione come supporto all'identità nel/al lavoro.

### 3. Comunicazione e rapporto con le famiglie

Il rapporto e la comunicazione con le famiglie sono un aspetto cruciale e delicato della vita e dell'organizzazione del nido. La partecipazione delle famiglie rappresenta un elemento fondamentale del progetto educativo.

Partendo dalla relazione tra bambini, genitori ed educatrici la partecipazione prende vita e si alimenta nello scambio, nel dialogo, nel confronto di idee e risorse.

Sono stati realizzati diverse occasioni di incontro:

- Assemblea con i genitori a inizio anno scolastico;
- Colloquio iniziale informativo;
- Colloqui informali;
- Comunicazione giornaliera informale tra educatrici e genitori;
- Assemblea di sezione per presentazione del progetto educativo e nomina del rappresentante dei genitori;

- Riunioni individuali su richiesta del genitore;
- Collettivo di fine anno con consegna diari di bordo.
- Comitato di Gestione
- Comitato Mensa

Sono stati, inoltre, organizzati due incontri collettivi: uno in prossimità delle vacanze di Natale per aggiornamento e scambio degli auguri e uno in prossimità della chiusura dell'anno scolastico per confrontarci sul bilancio complessivo dell'anno scolastico e rilevare eventuali ulteriori richieste/bisogni/criticità.

#### 4. L'indagine esplorativa sul livello di gradimento del servizio

Durante l'a.s. 2016/2017 è stata realizzata un'attività di monitoraggio che ha previsto, tra le altre azioni, la somministrazione di un questionario di valutazione per i genitori, con lo scopo di rilevare e valutare i livelli di gradimento degli asilo nido, al fine di migliorare progressivamente le strutture e adeguarle alle specifiche esigenze del contesto, dei bambini e delle loro famiglie.

Per raggiungere la finalità indicata, ai genitori dei bambini frequentanti è stato somministrato un questionario di valutazione. Si tratta di uno strumento semi-strutturato di rilevazione delle informazioni, composto da domande aperte e da domande a scelta multipla, finalizzato ad un'indagine esplorativa di tipo qualitativo.

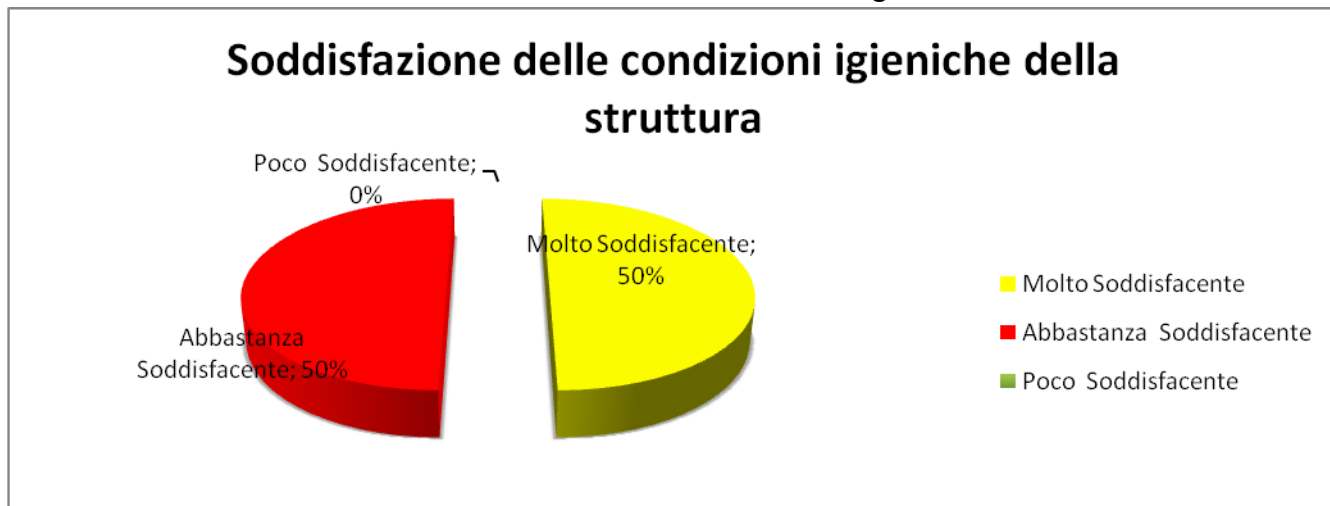
Di seguito saranno presentati i risultati ottenuti dai questionari somministrati a tutte le famiglie dei bambini iscritti suddivisi per le strutture di Difesa Grande, di Via Montecarlo e di Via Volturmo, specificando che la compilazione doveva avvenire in forma anonima e per famiglia (non per singolo genitore).

Il presente report vuole fornire una lettura descrittiva dei principali risultati emersi, sia attraverso il computo delle frequenze ottenute alle singole domande a scelta multipla, sia attraverso un'analisi qualitativa del contenuto delle domande aperte.

##### - ASILO NIDO “Via Volturmo”

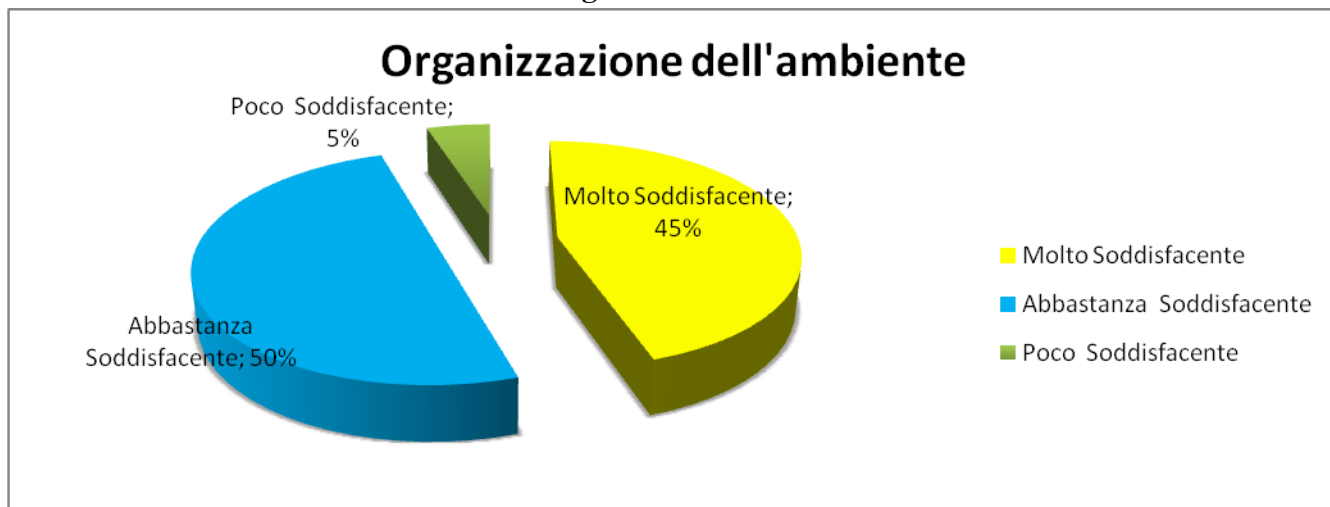
In questa struttura, sono stati compilati 18 questionari, due in meno rispetto all'anno precedente. Di seguito verranno presentati i risultati in valore percentuale per ciascuna delle domande del questionario che presentano alternative di risposta chiusa.

**Grafico. n. 1.a** Grado di soddisfazione delle condizioni igieniche della struttura.



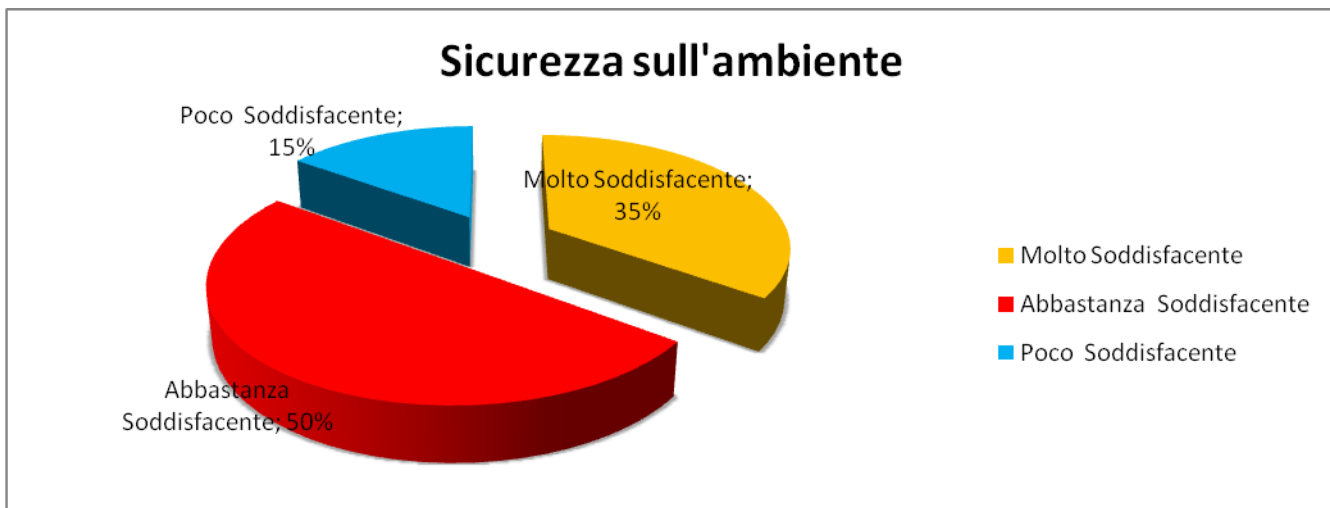
Come si evince dal grafico n. 1.a, la metà dei genitori (50%) che hanno compilato il questionario si sono detti “molto soddisfatti” delle condizioni igieniche della struttura, il restante 50% si è detto “abbastanza soddisfatto”.

**Grafico. n. 2.a** Organizzazione dell’ambiente.



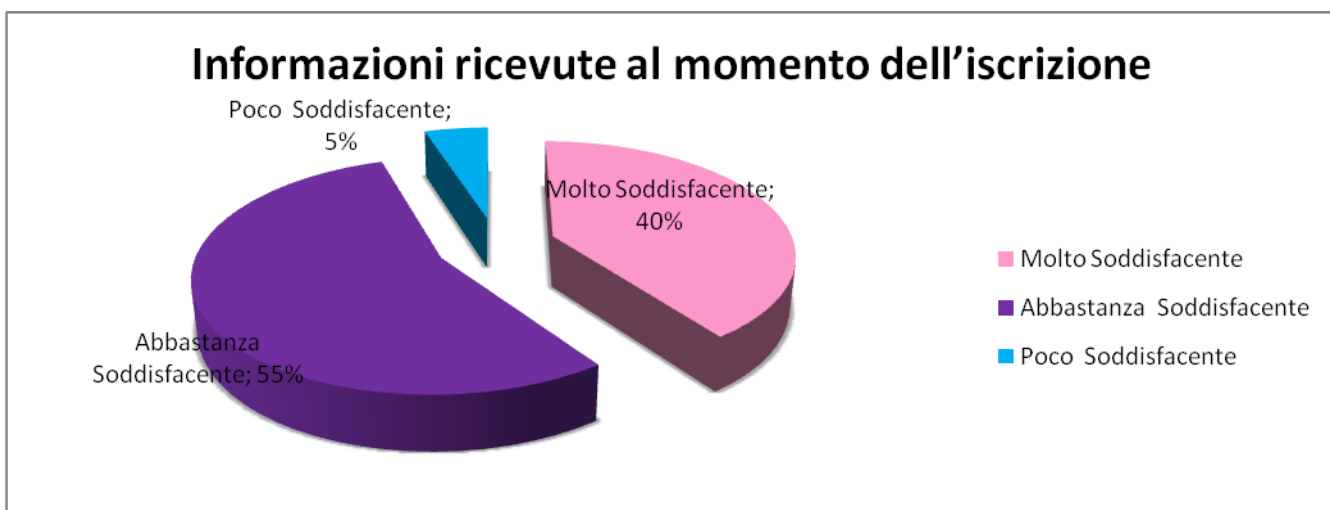
Anche in questo caso, la metà dei genitori si sono dichiarati “abbastanza soddisfatti”(50%) dell’organizzazione dell’ambiente intesa in termini di spazi, giochi e arredi; una percentuale molto significativa (45%) si è detta “molto soddisfatta” e solo il 5% “poco soddisfatta”. (grafico n. 2 a).

**Grafico. n. 3.a** Sicurezza dell’ambiente.



Rispetto alla sicurezza degli ambienti, il 50% si è detto “abbastanza soddisfatto”, il 35% “molto soddisfatto”, mentre il restante 15% “poco soddisfatto” (grafico n. 3.a).

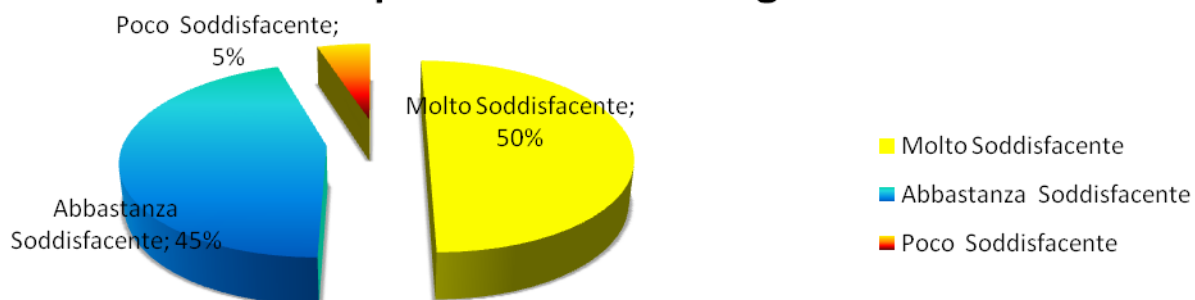
**Grafico. n. 4.a Informazioni ricevute al momento dell’iscrizione.**



La qualità delle informazioni ricevute al momento dell’iscrizione del proprio/a figlio/a al Nido è stata valutata “abbastanza soddisfacente” dal 55% dei casi, “molto soddisfacente” dal 40% delle famiglie e, infine, “poco soddisfacente “ dal 5 % di esse.” (grafico n. 4.a).

**Grafico. n. 5.a Soddisfazione delle aspettative rispetto alla frequenza al nido dei figli.**

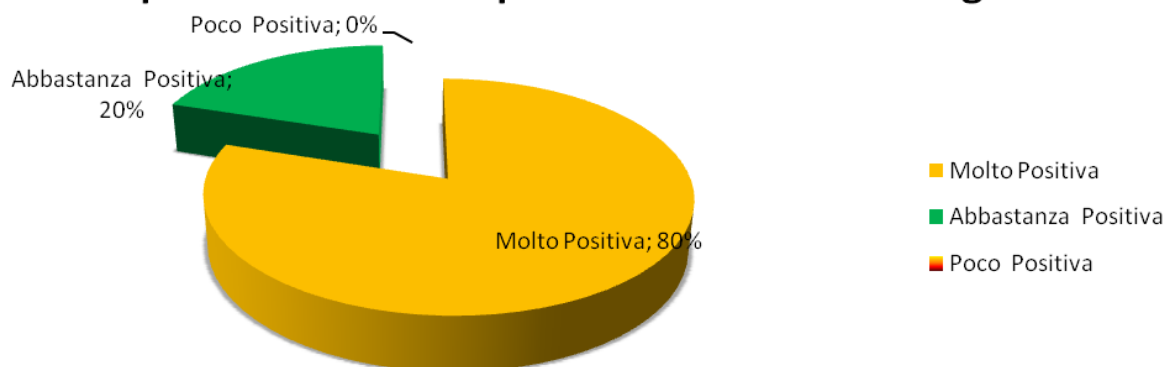
## Soddisfazione delle aspettative rispetto alla frequenza al nido dei figli



Rispetto alla soddisfazione complessiva delle aspettative dei genitori, circa la frequenza al nido dei propri figli, la metà (50%) del campione ha risposto di essere “molto soddisfatto”, mentre il 45% “abbastanza soddisfatto” e solo il 5% “poco soddisfatto” (grafico n. 5.a).

### Grafico. n. 6.a Frequenza al nido e impatto sulla crescita del figlio.

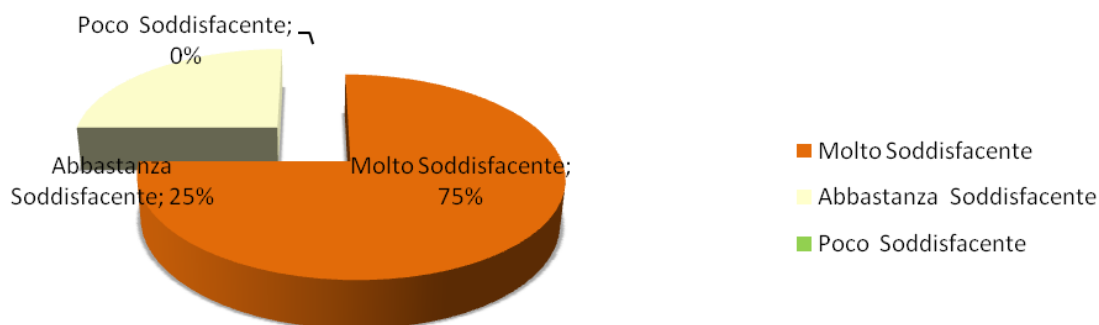
## Frequenza al nido e impatto sulla crescita del figlio



Altro dato interessante è che il 80% dei genitori ritiene che la frequenza al nido di Via Volturmo possa avere una ricaduta “molto” positiva sulla crescita del proprio figlio. Così come l’altro 20% asserisce che la frequenza al nido possa avere una ricaduta “abbastanza” positiva. (grafico n. 6.a).

### Grafico. n. 7.a Partecipazione dei bambini alla progettazione educativa.

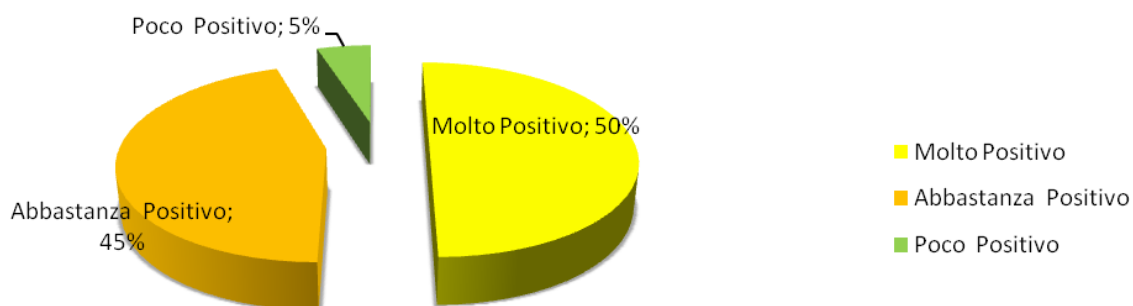
## Partecipazione dei bambini alla progettazione educativa



Un aspetto rilevante ai fini delle informazioni raccolte mediante la somministrazione al questionario riguarda la percezione che i genitori hanno relativamente alla partecipazione del proprio figlio/a alla progettazione educativa. In particolare è emerso che nell'75% dei casi, secondo i genitori la partecipazione del proprio figlio alla progettazione educativa è "elevata". Mentre il 25% del campione si ritengono "abbastanza soddisfatti"(grafico n. 7.a).

**Grafico. n. 8.a Valutazione del clima relazionale con gli altri bambini.**

## Valutazione del clima relazionale con gli altri bambini

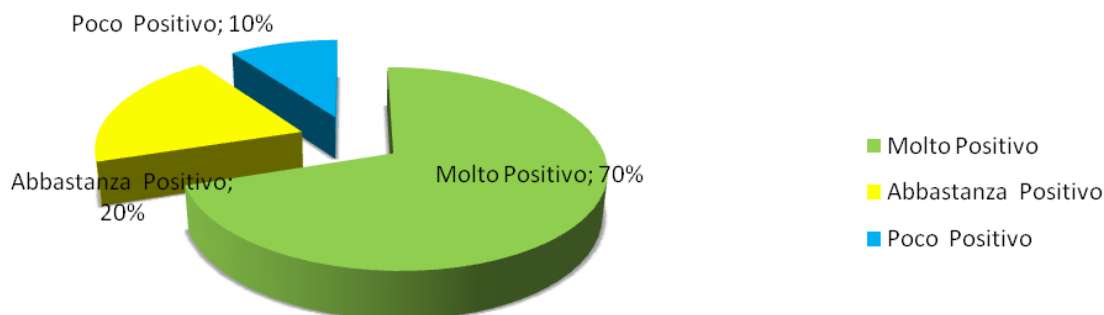


Il clima relazionale, in riferimento al rapporto tra pari è stato considerato "abbastanza positivo" nell'45 % dei casi, "molto positivo" nel 50% dei casi e solo al 5% "poco positivo". (Grafico n. 8.a).

**Grafico. n. 9.a Valutazione del clima relazionale instauratosi con le educatrici.**



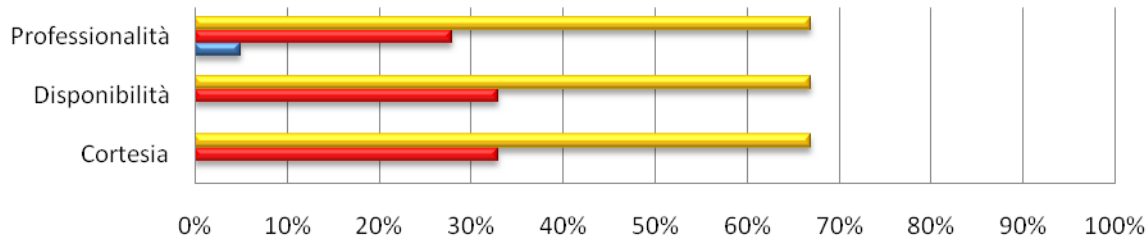
## Valutazione del clima relazionale instauratosi con le educatrici



Infine, il clima relazionale, in riferimento al rapporto con il personale educativo, è stato considerato “molto positivo” nel 70% dei casi, “abbastanza positivo” nel 20% dei casi e “poco positivo” al 10% dei casi. (Grafico n. 9.a).

## Grafico n. 10.a Valutazione delle caratteristiche del personale educativo.

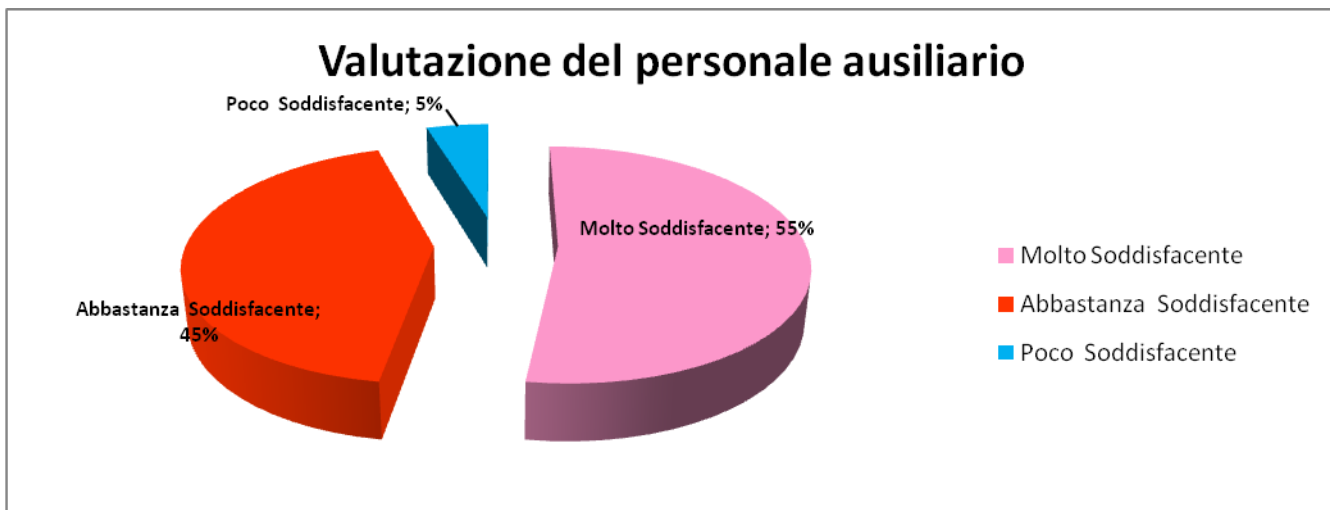
### Valutazione delle caratteristiche del personale educativo



	Cortesia	Disponibilità	Professionalità
■ Molto Soddisfacente	67%	67%	67%
■ Abbastanza Soddisfacente	33%	33%	28%
■ Poco soddisfacente	0%	0%	5%

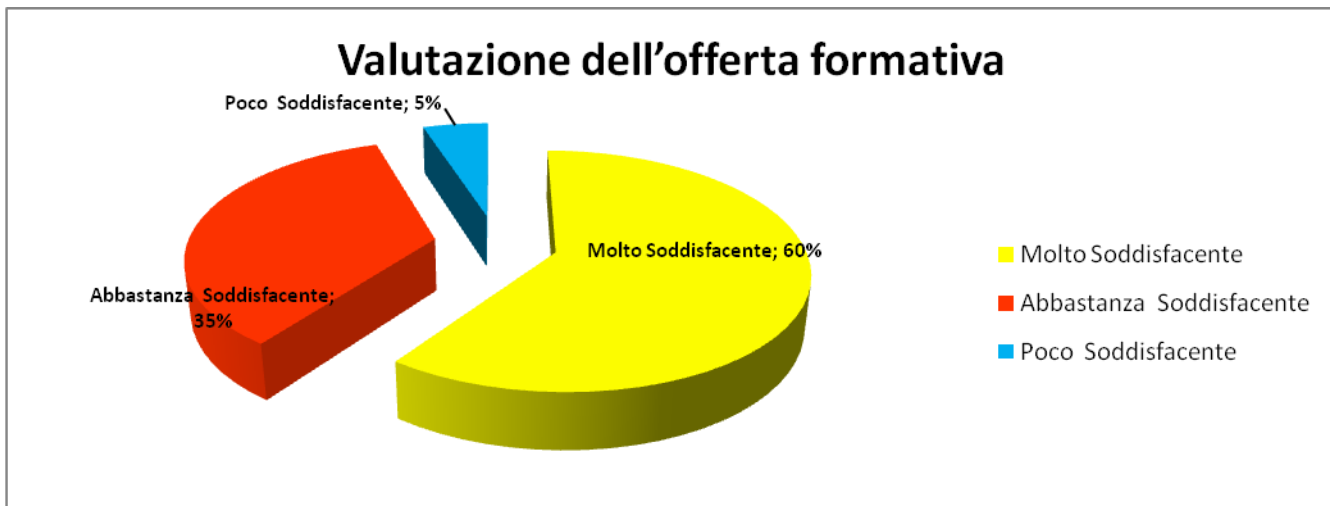
Rispetto al personale educativo un ulteriore approfondimento in relazione a tre dimensioni: la **cortesia**, la **disponibilità** e la **professionalità**. Nel grafico sopra riportato (n.10.a) è evidenziato come i valori siano medio/alti per tutte e tre le dimensioni, lasciando intendere un giudizio complessivamente molto positivo del personale educativo.

## Grafico. n. 11.a Valutazione del personale ausiliario.



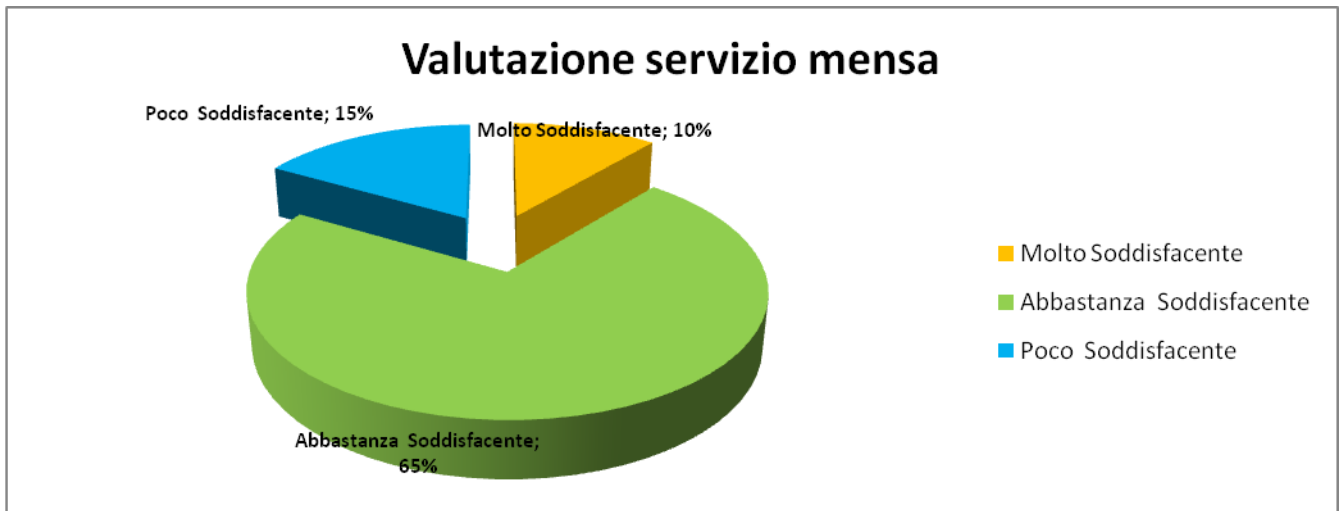
Il personale ausiliario della struttura, circa lo svolgimento delle proprie mansioni, è stato valutato in modo “molto soddisfacente” al 55% e “abbastanza soddisfacente” al 45%. (Grafico n.11.a).

**Grafico. n. 12.a Valutazione dell’offerta formativa.**



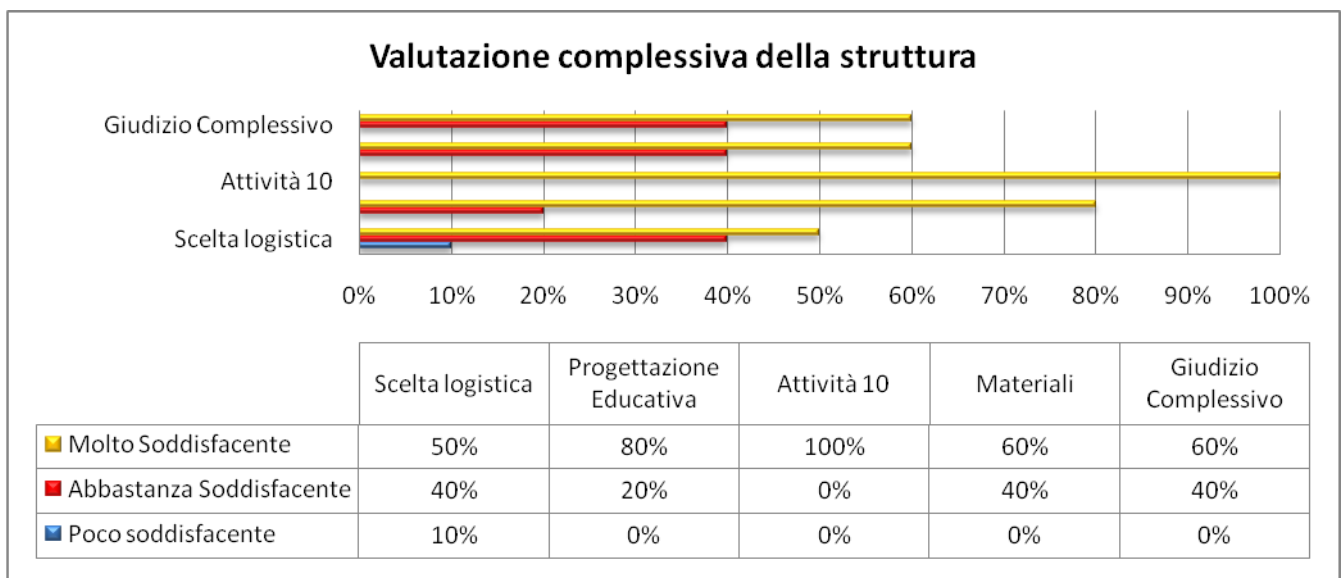
L’offerta formativa, in termini di orari (part time, full time e inserimento del sabato) è stata valutata al 60% dei casi “molto soddisfacente”, al 35 % dei casi “abbastanza soddisfacente” e al restante 5% “poco soddisfacente”. (Grafico n.12.a)

**Grafico. n. 13.a Valutazione servizio mensa.**



Il servizio mensa , è stato valutato al 65% dei casi come “abbastanza soddisfacente”, al 10% come “molto soddisfacente” e l’altro 10% come “poco soddisfacente”. Il restante 15% ha specificato nel questionario di valutare la gestione della mensa attuale come”poco soddisfacente” e quella precedente come “molto soddisfacente”. (Grafico 13.a)

**Grafico. n. 14.a Valutazione complessiva della struttura.**



L’organizzazione complessiva del servizio di Asili Nido presso la struttura di Via Volturmo è stata esplorata attraverso la richiesta di gradimento relativa alla seguenti tematiche: scelta logistica (SL) , progettazione educativa (PE) , attività promosse realizzate(A) , materiali utilizzati (MU), e infine è stato chiesto di esprimere un giudizio complessivo (GC) sempre su scala Lickert da 1 a 3 punti dove 1 indica il valore “poco soddisfacente” e 3 il valore “molto soddisfacente”. Dalla lettura del grafico sopraindicato (n°14.a) si evince che il valore “poco soddisfacente” è stato indicato due volte in riferimento alla scelta logistica , una volta rispetto al materiale utilizzato e al giudizio complessivo. Tutte le aree indagate hanno ottenuto punteggi tra “molto e abbastanza soddisfacente”.

Infine, la quasi totalità del campione ha dichiarato che consiglierebbe la frequenza al nido presso la medesima struttura a parenti e amici.

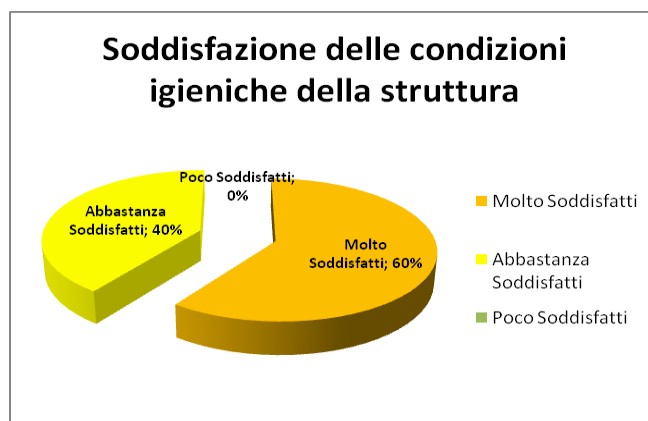
Per quanto riguarda l'analisi qualitativa del contenuto delle risposte alle domande aperte, si rileva che in 18 questionari sono state compilate da 10 famiglie le quali hanno proposto maggiore valorizzazione e manutenzione della zona giardino, climatizzazione per i mesi più caldi, servizio mensa interno, chiarimenti rispetto alla questione gas radon e maggiore sicurezza strutturale in generale.

**In conclusione, è possibile affermare che in larga misura, la maggior parte delle famiglie che in quest'anno scolastico hanno iscritto i loro figli presso il nido di Via Volturmo si sono dette abbastanza soddisfatte.**

- **ASILO NIDO “Difesa Grande”**

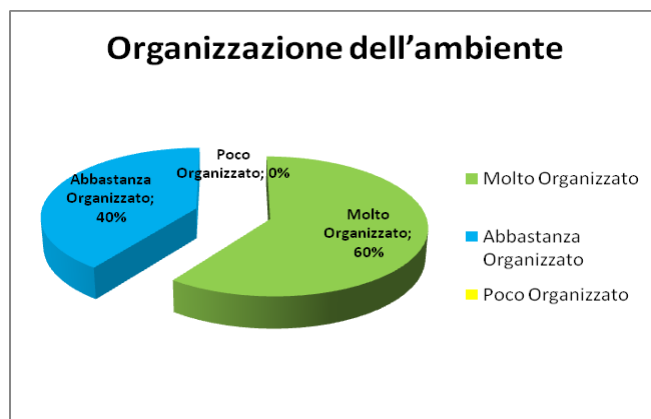
In questa struttura, sono stati compilati 17 questionari, due in più rispetto all'anno precedente. Di seguito verranno presentati i risultati in valore percentuale per ciascuna delle domande del questionario che presentano alternative di risposta chiusa.

**Grafico. n. 1.b Grado di soddisfazione delle condizioni igieniche della struttura.**



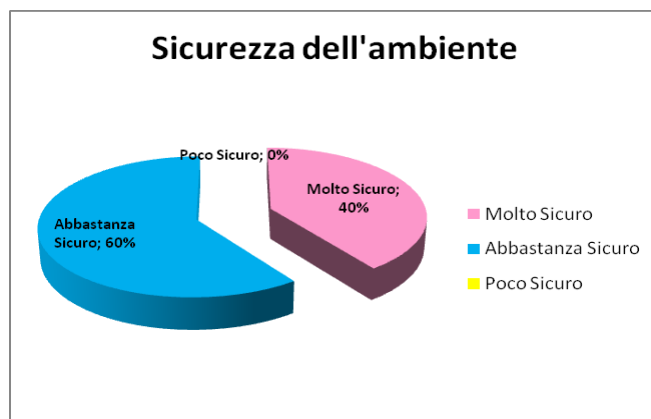
Come si evince dal grafico n. 1.b, la maggior parte dei genitori (70,5%) che hanno compilato il questionario si sono detti “molto soddisfatti” delle condizioni igieniche della struttura, il 17,5% si è detto “abbastanza soddisfatto” e il restante 12% “poco soddisfatto”.

**Grafico. n. 2.b Organizzazione dell'ambiente.**



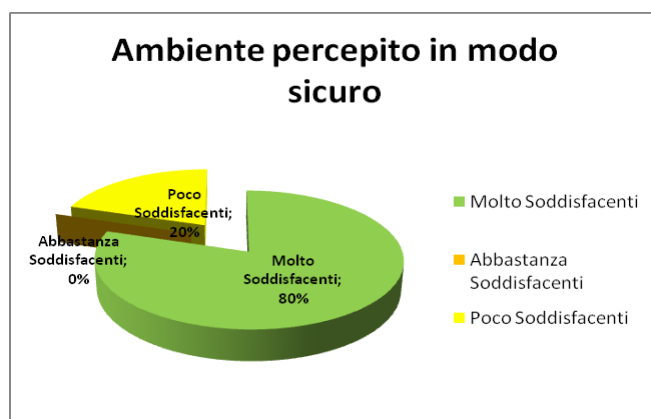
In questo caso più della metà dei genitori si sono dichiarati “abbastanza soddisfatti”(41%) dell’organizzazione dell’ambiente intesa in termini di spazi , giochi e arredi; una percentuale molto significativa (59%) si è detta “molto soddisfatta””. (grafico n. 2 b).

**Grafico. n. 3.b Sicurezza dell'ambiente.**



Rispetto alla sicurezza degli ambienti , il 53% si è detto “molto soddisfatto” , il 41% “abbastanza soddisfatto” , mentre il restante 6% “poco soddisfatto” (grafico n. 3.b).

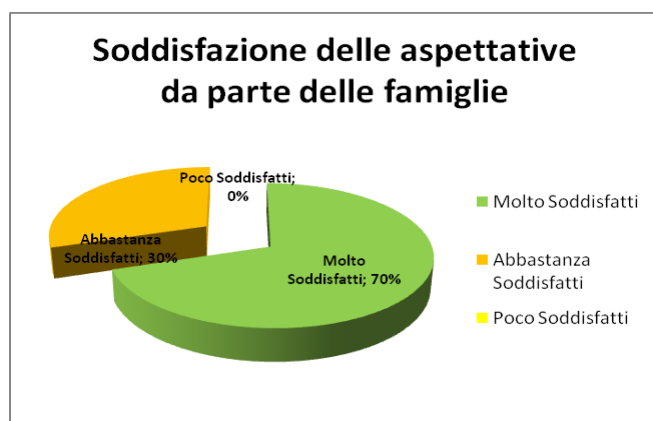
**Grafico. n. 4.b ricevute al momento**



**Informazioni dell'iscrizione.**

La qualità delle informazioni ricevute al momento dell'iscrizione del proprio/a figlio/a al Nido è stata valutata “abbastanza soddisfacente” dal 35% dei casi , “molto soddisfacente” dal 47% delle famiglie e , infine , “poco soddisfacente “ dal 3 % di esse.” (grafico n. 4.b).

**Grafico. n. 5.b Soddisfazione delle aspettative rispetto alla frequenza al nido dei figli.**

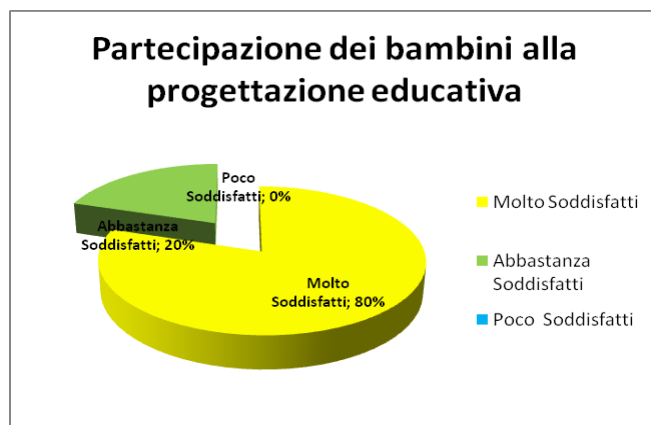


Rispetto alla soddisfazione complessiva delle aspettative dei genitori , circa la frequenza al nido dei propri figli , circa la metà (58%) del campione ha risposto di essere “molto soddisfatto” mentre il restante 41% si è detto “abbastanza soddisfatto” . (grafico n. 5.b).

**Grafico. n. 6.b Frequenza al nido e impatto sulla crescita del figlio.**

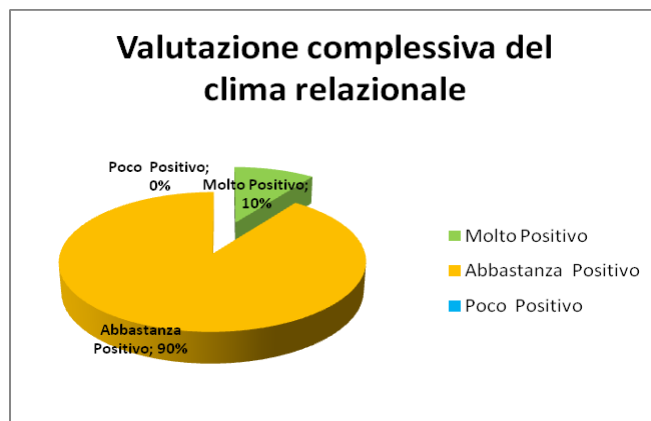
Il 47% dei genitori ritiene che la frequenza al nido di Difesa Grande possa avere rispettivamente una ricaduta “molto” e “abbastanza “ positiva sulla crescita del proprio figlio. Così come il restante 6% asserisce che la frequenza al nido possa avere una ricaduta “poco” positiva. (grafico n. 6.b).

**Grafico. n. 7.b Partecipazione dei bambini alla progettazione educativa.**



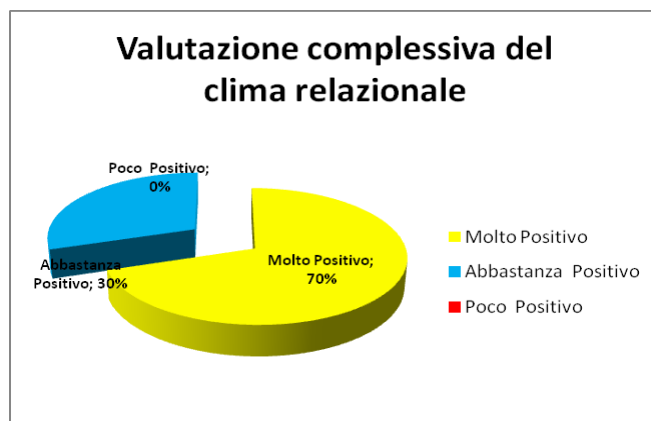
Un aspetto rilevante ai fini delle informazioni raccolte mediante la somministrazione al questionario riguarda la percezione che i genitori hanno relativamente alla partecipazione del proprio figlio/a alla progettazione educativa. In particolare è emerso che nell'80,5% dei casi, secondo i genitori la partecipazione del proprio figlio alla progettazione educativa è "elevata". Mentre il 19,5% del campione si ritengono "abbastanza soddisfatti"(grafico n. 7.b).

**Grafico. n. 8.b Valutazione del clima relazionale con gli altri bambini.**



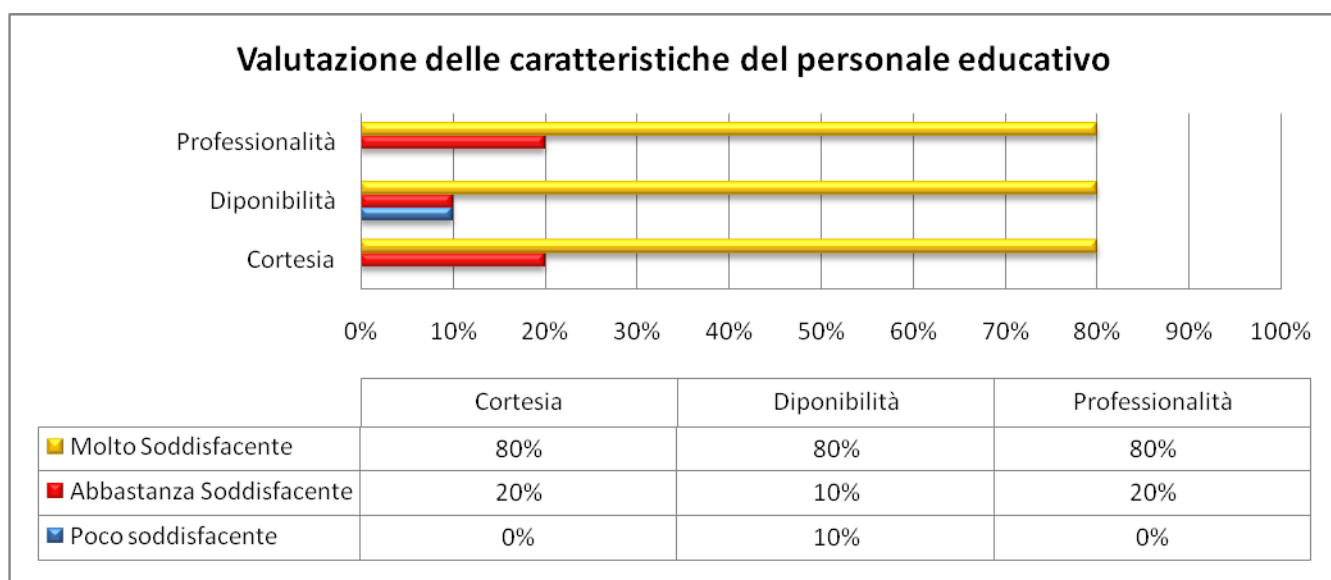
Il clima relazionale, in riferimento al rapporto tra pari è stato considerato "abbastanza positivo" nell'90% dei casi, "molto positivo" nel restante 10% dei casi. (Grafico n. 8.b).

**Grafico. n. 9.b Valutazione del clima relazionale instauratosi con le educatrici.**



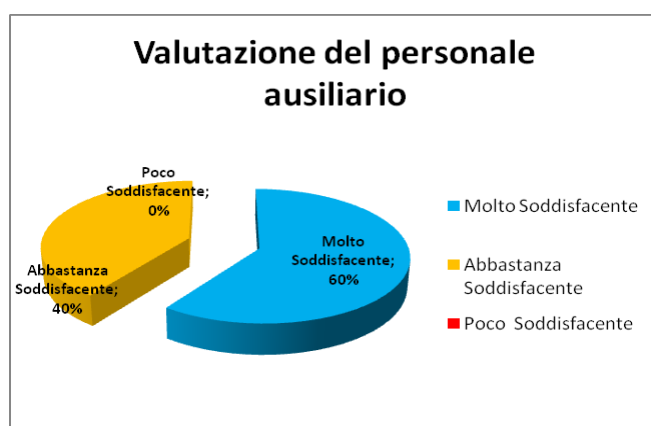
Infine, il clima relazionale, in riferimento al rapporto con il personale educativo, è stato considerato “molto positivo” nel 82 % dei casi e “abbastanza positivo” nel 18% dei casi. (Grafico n. 9.b).

**Grafico n. 10.b Valutazione delle caratteristiche del personale educativo.**



Rispetto al personale educativo un ulteriore approfondimento in relazione a tre dimensioni: la **cortesia**, la **disponibilità** e la **professionalità**. Nel grafico sopra riportato (n.10.b) è evidenziato come i valori siano medio/alti per tutte e tre le dimensioni, lasciando intendere un giudizio complessivamente molto positivo del personale educativo.

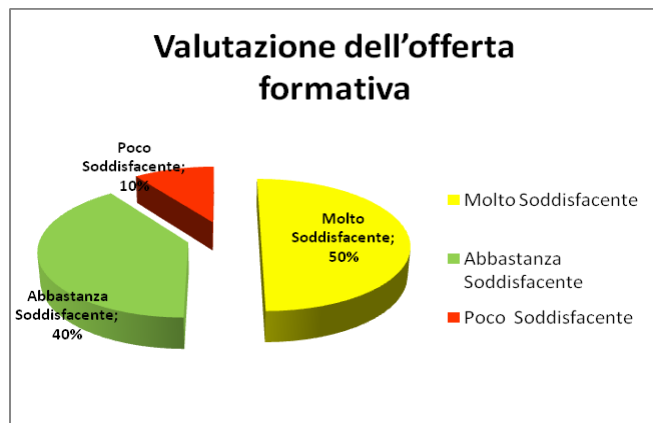
**Grafico. n. 11.b Valutazione del personale ausiliario.**





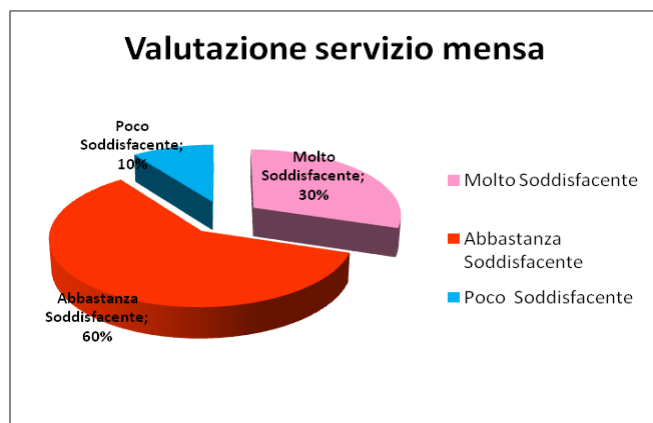
Il personale ausiliario della struttura , circa lo svolgimento delle proprie mansioni , è stato valutato in modo “molto soddisfacente” al 65% e “abbastanza soddisfacente” al 35%. (Grafico n.11.b)

**Grafico. n. 12.b Valutazione dell’offerta formativa.**



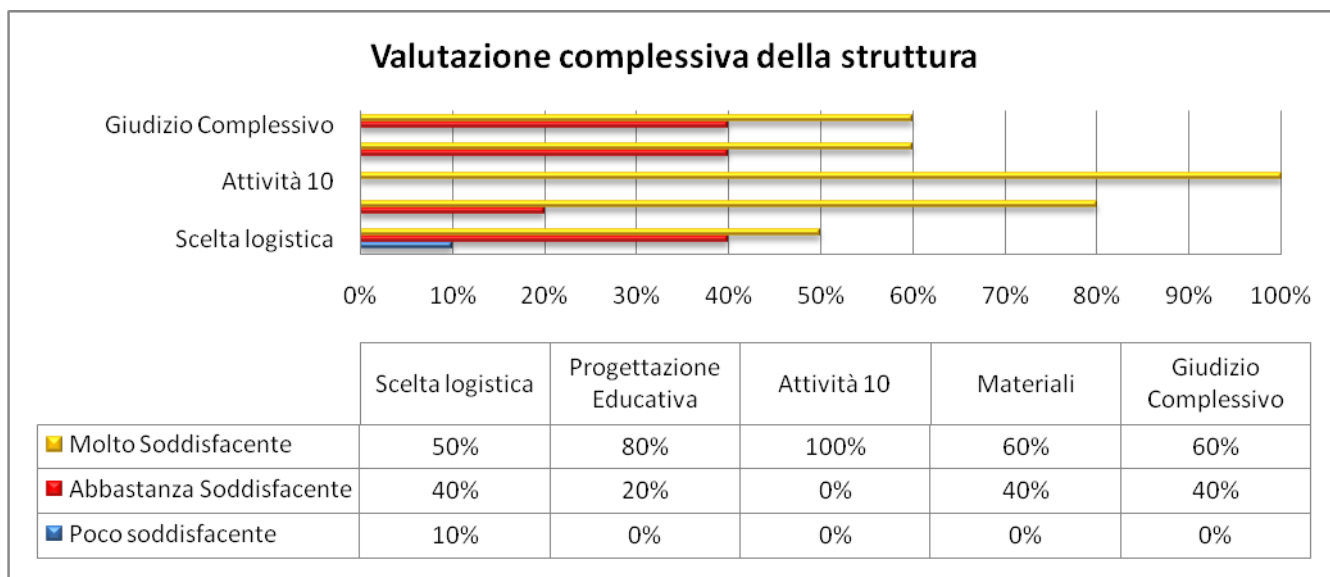
L’offerta formativa , in termini di orari (part time, full time e inserimento del sabato) è stata valutata al 70,5% dei casi “molto soddisfacente”, al 29,5 % dei casi “abbastanza soddisfacente”. (Grafico n.12.b)

**Grafico. n. 13.b Valutazione servizio mensa.**



Il servizio mensa , è stato valutato al 29,5% dei casi come “abbastanza soddisfacente”, al 47% come “molto soddisfacente” e l’altro 23,5% come “poco soddisfacente”. (Grafico 13.b)

**Grafico. n. 14.b Valutazione complessiva della struttura.**



L'organizzazione complessiva del servizio di Asili Nido presso la struttura di Difesa Grande è stata esplorata attraverso la richiesta di gradimento relativa alle seguenti tematiche: scelta logistica (SL) , progettazione educativa (PE) , attività promosse realizzate(A) , materiali utilizzati (MU), e infine è stato chiesto di esprimere un giudizio complessivo (GC) sempre su scala Lickert da 1 a 3 punti dove 1 indica il valore “poco soddisfacente” e 3 il valore “molto soddisfacente”. Dalla lettura del grafico sopraindicato (n°14.b) si evince che il valore “poco soddisfacente” non è stato mai indicato. Tutte le aree indagate hanno ottenuto punteggi tra “molto e abbastanza soddisfacente”.

Infine, la quasi totalità del campione ha dichiarato che consiglierebbe la frequenza al nido presso la medesima struttura a parenti e amici.

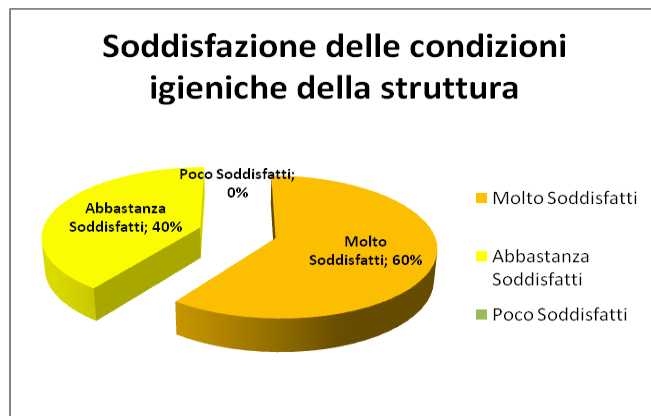
Per quanto riguarda l'analisi qualitativa del contenuto delle risposte alle domande aperte, si rileva che in 17 questionari sono state compilate da 7 famiglie le quali hanno proposto climatizzazione per i mesi più caldi e problema riscaldamento nei mesi freddi , servizio mensa interno , maggiore sicurezza strutturale in generale .

**In conclusione, è possibile affermare che in larga misura, la maggior parte delle famiglie che in quest'anno scolastico hanno iscritto i loro figli presso il nido di Difesa Grande si sono dette abbastanza soddisfatte .**

#### - **ASILO NIDO “Montecarlo”**

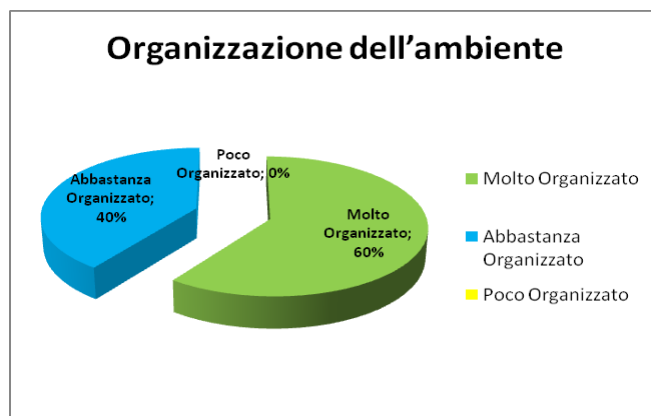
In questa struttura , sono stati compilati 12 questionari , uno in meno rispetto all'anno precedente. Di seguito verranno presentati i risultati in valore percentuale per ciascuna delle domande del questionario che presentano alternative di risposta chiusa.

**Grafico. n. 1.c Grado di soddisfazione delle condizioni igieniche della struttura.**



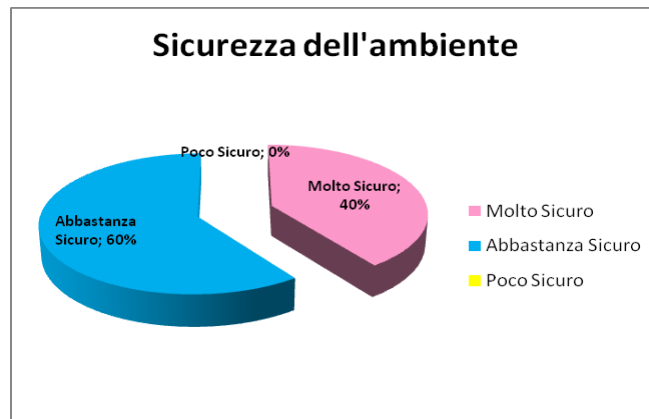
Come si evince dal grafico n. 1.c , la maggior parte dei genitori (66,5%) che hanno compilato il questionario si sono detti “molto soddisfatti” delle condizioni igieniche della struttura , il 33,5% si è detto “abbastanza soddisfatto”.

**Grafico. n. 2.c Organizzazione dell’ambiente.**



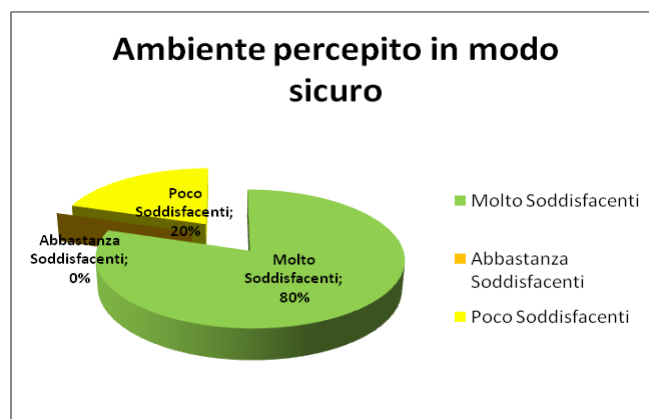
In questo caso più della metà dei genitori si sono dichiarati “abbastanza soddisfatti”(25%) dell’organizzazione dell’ambiente intesa in termini di spazi , giochi e arredi; una percentuale molto significativa (66,5%) si è detta “molto soddisfatta” e il restante 8,5% “poco soddisfatto”. (grafico n. 2 c).

**Grafico. n. 3.c Sicurezza dell’ambiente.**



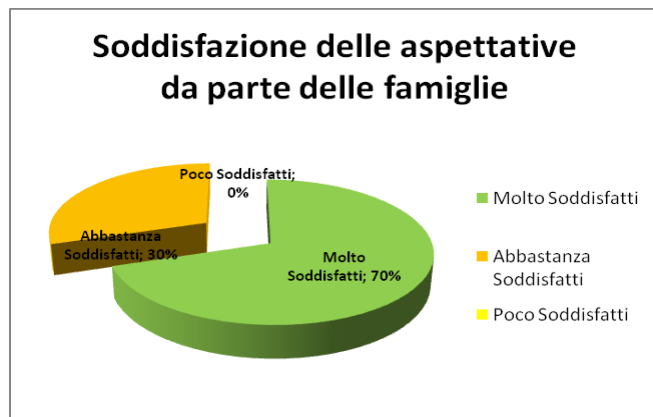
Rispetto alla sicurezza degli ambienti, il 58% si è detto “molto soddisfatto” , il 33,5% “abbastanza soddisfatto” , mentre il restante 8,5% “poco soddisfatto” (grafico n. 3.c).

**Grafico. n. 4.c Informazioni ricevute al momento dell’iscrizione.**



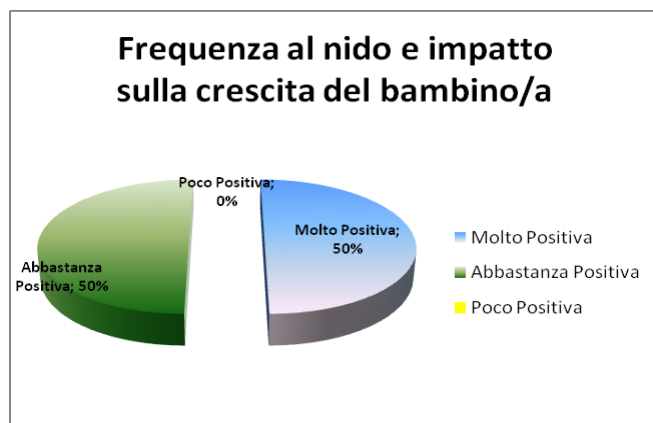
La qualità delle informazioni ricevute al momento dell’iscrizione del proprio/a figlio/a al Nido è stata valutata “abbastanza soddifacente” dal 16,5% dei casi , “molto soddifacente” dal 75% delle famiglie e , infine , “poco soddifacente “ dall’8,5 % di esse.” (grafico n. 4.c).

**Grafico. n. 5.c Soddisfazione delle aspettative rispetto alla frequenza al nido dei figli.**



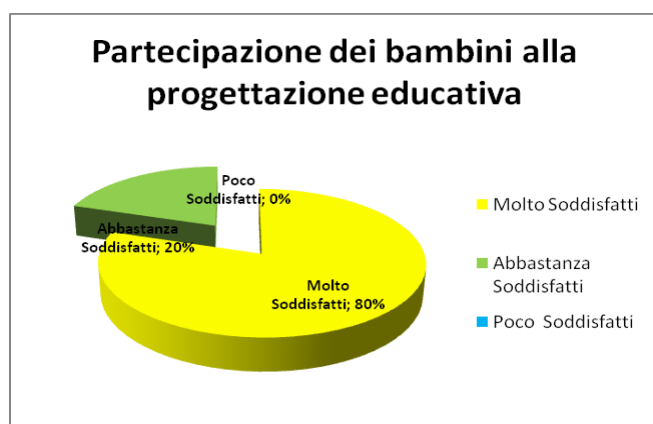
Rispetto alla soddisfazione complessiva delle aspettative dei genitori , circa la frequenza al nido dei propri figli , il 66,5% del campione ha risposto di essere “molto soddisfatto” mentre il restante 33,5% si è detto “abbastanza soddisfatto” . (grafico n. 5.c).

**Grafico. n. 6.c Frequenza al nido e impatto sulla crescita del figlio.**



Il 75% dei genitori ritiene che la frequenza al nido di Via Montecarlo possa avere rispettivamente una ricaduta “molto positiva” e il restante 25% “abbastanza positiva”. (grafico n. 6.c).

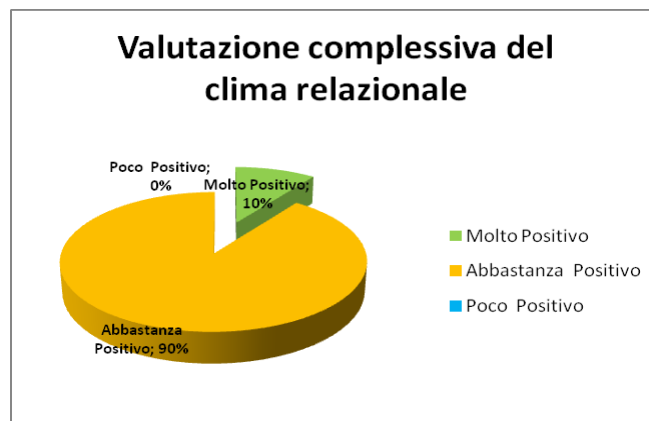
**Grafico. n. 7.c bambini alla educativa.**



**Partecipazione dei progettazione**

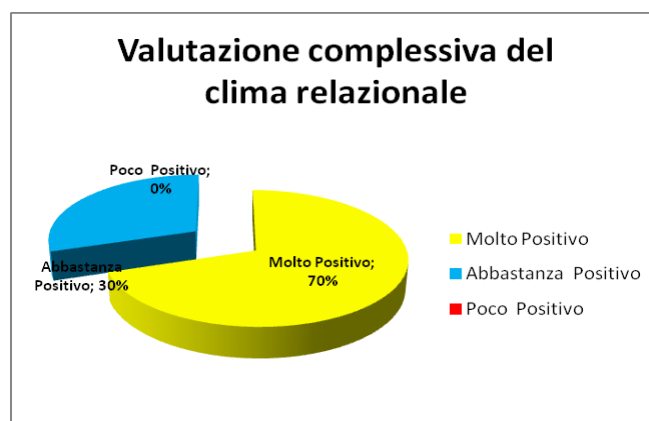
Un aspetto rilevante ai fini delle informazioni raccolte mediante la somministrazione al questionario riguarda la percezione che i genitori hanno relativamente alla partecipazione del proprio figlio/a alla progettazione educativa. In particolare è emerso che nell'65,5% dei casi, secondo i genitori la partecipazione del proprio figlio alla progettazione educativa è “elevata”. Mentre il 33,5% del campione si ritengono “abbastanza soddisfatti”(grafico n. 7.c).

**Grafico. n. 8.c Valutazione del clima relazionale con gli altri bambini.**



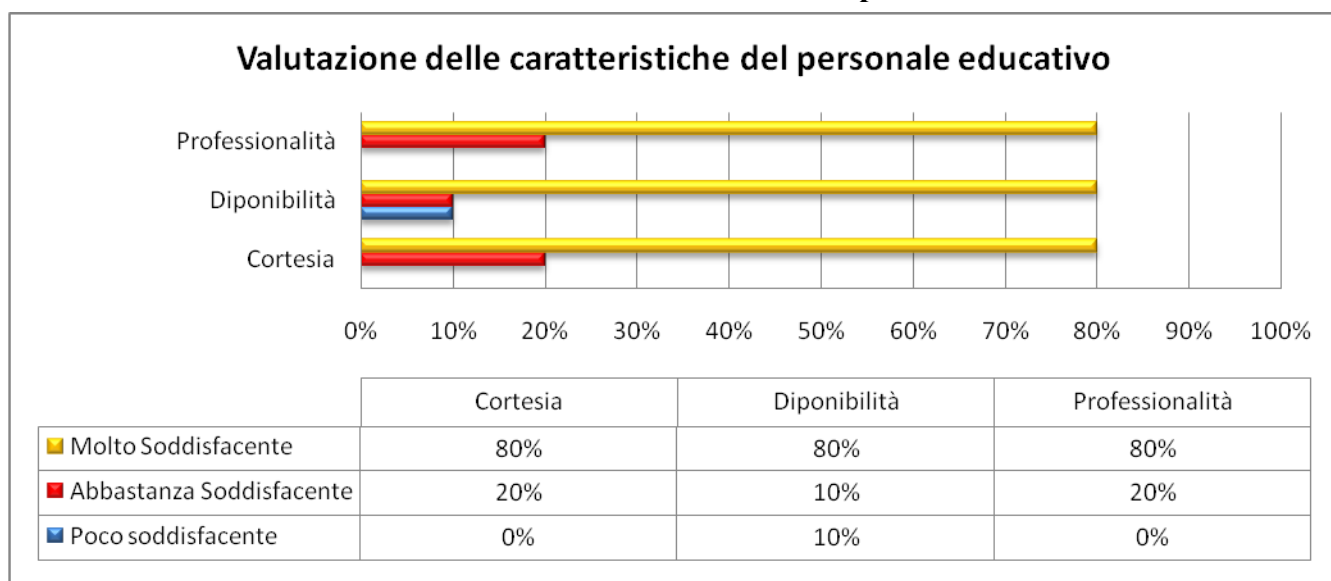
Il clima relazionale, in riferimento al rapporto tra pari è stato considerato “abbastanza positivo” e “molto positivo” rispettivamente al 50% dei casi .(Grafico n. 8.c).

**Grafico. n. 9.c Valutazione del clima relazionale instauratosi con le educatrici.**



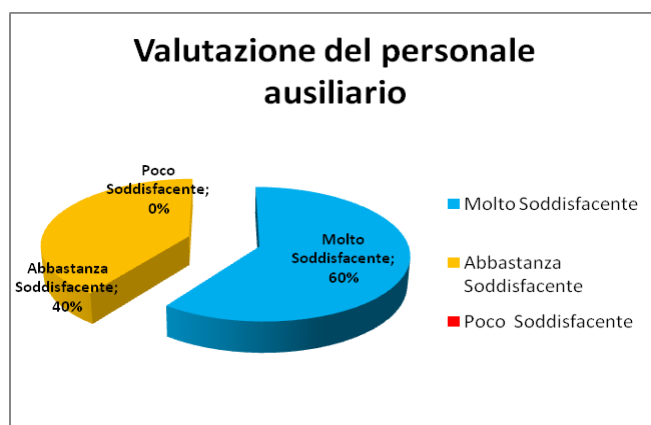
Infine, il clima relazionale, in riferimento al rapporto con il personale educativo, è stato considerato “molto positivo” nel 75 % dei casi e “abbastanza positivo” nel 25% dei casi. (Grafico n. 9.c).

**Grafico n. 10.c Valutazione delle caratteristiche del personale educativo.**



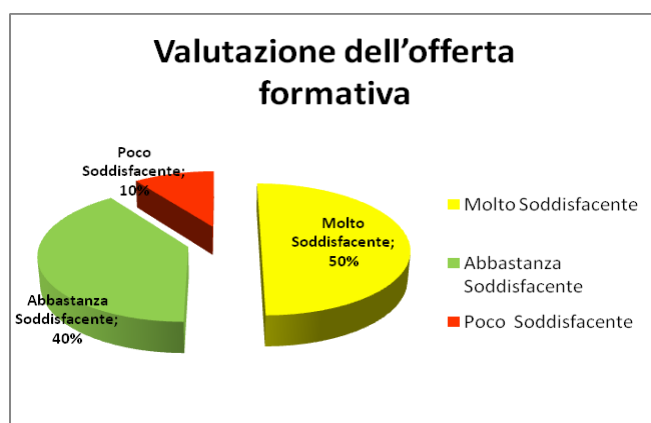
Rispetto al personale educativo un ulteriore approfondimento in relazione a tre dimensioni: la **cortesia**, la **disponibilità** e la **professionalità**. Nel grafico sopra riportato (n.10.c) è evidenziato come i valori siano medio/alti per tutte e tre le dimensioni , lasciando intendere un giudizio complessivamente molto positivo del personale educativo.

**Grafico. n. 11.c Valutazione del personale ausiliario.**



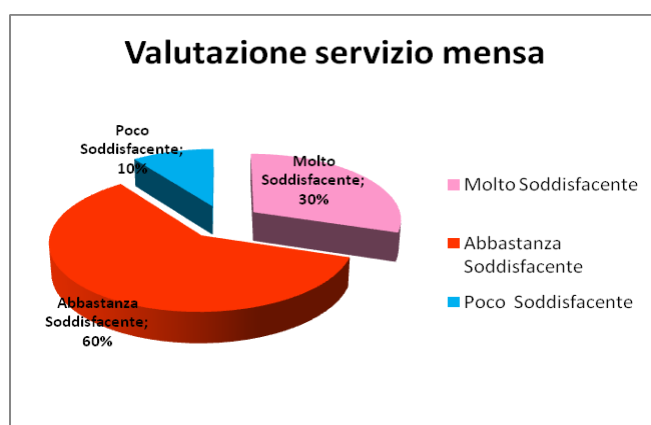
Il personale ausiliario della struttura , circa lo svolgimento delle proprie mansioni , è stato valutato in modo “molto soddisfacente” al 66,5% e “abbastanza soddisfacente” al 33,5%. (Grafico n.11.c)

**Grafico. n. 12.c Valutazione dell'offerta formativa.**



L'offerta formativa , in termini di orari (part time, full time e inserimento del sabato) è stata valutata “molto e abbastanza soddisfacente” rispettivamente al 50%. (Grafico n.12.c)

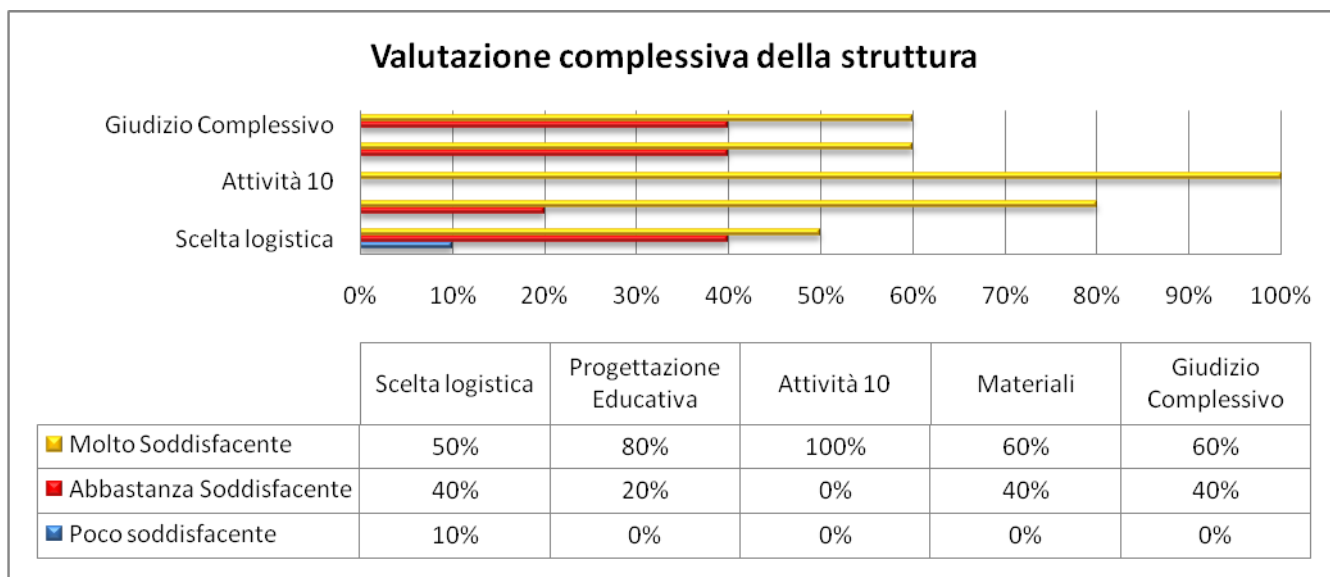
**Grafico. n. 13.c Valutazione servizio mensa.**



Il servizio mensa , è stato valutato al 33,5% dei casi come “abbastanza soddisfacente”, al 25% come “molto soddisfacente” e l'altro 41,5% come “poco soddisfacente”. (Grafico 13.)

**Grafico. n. 14.c Valutazione complessiva della struttura.**





L'organizzazione complessiva del servizio di Asili Nido presso la struttura di Difesa Grande è stata esplorata attraverso la richiesta di gradimento relativa alle seguenti tematiche: scelta logistica (SL) , progettazione educativa (PE) , attività promosse realizzate(A) , materiali utilizzati (MU), e infine è stato chiesto di esprimere un giudizio complessivo (GC) sempre su scala Lickert da 1 a 3 punti dove 1 indica il valore “poco soddisfacente” e 3 il valore “molto soddisfacente”. Dalla lettura del grafico sopraindicato (n°14.c) si evince che il valore “poco soddisfacente” è stato indicato due volte rispettivamente alla scelta logistica e ai materiali utilizzati. Tutte le aree indagate hanno ottenuto punteggi tra “molto e abbastanza soddisfacente”.

Infine, la totalità del campione ha dichiarato che consiglierebbe la frequenza al nido presso la medesima struttura a parenti e amici.

Per quanto riguarda **l'analisi qualitativa del contenuto delle risposte alle domande aperte**, si rileva che in 12 questionari sono state compilate da 9 famiglie le quali hanno proposto climatizzazione per i mesi più caldi, servizio mensa da migliorare , maggiore sicurezza strutturale in generale .

**In conclusione, è possibile affermare che in larga misura, la maggior parte delle famiglie che in quest'anno scolastico hanno iscritto i loro figli presso il nido di Via Montecarlo si sono dette abbastanza soddisfatte**

## 5. Progetti innovativi.

### 1. “Progetto formativo di tirocinio – Alternanza Scuola Lavoro “

Nell'anno educativo 2016/2017 l'asilo nido di Via Montecarlo ha ospitato “studenti tirocinanti” in riferimento alla convenzione stipulata con l' Istituto Professionale per i Servizi Commerciali e Socio Sanitari del Comune di Campomarino – per lo svolgimento di Tirocini formativi . L'attività di tirocinio ha avuto come obiettivo orientare gli studenti verso una scelta consapevole e motivata a “Lavorare nel sociale” . attraverso la conoscenza delle reali opportunità lavorative offerte dal

territorio nel settore dei Servizi , favorendo la costruzione di un progetto individuale di sviluppo di sviluppo personale e professionale.

## 2. “Progetto formativo e di orientamento accademico esterno”

Nell’anno educativo 2016/2017 l’asilo nido di Via Montecarlo ha ospitato il Progetto Formativo e di Orientamento di Carmela Francesca Ferrero iscritta al Corso di Scienze Psicologiche dello Sviluppo e dell’Educazione dell’Università degli Studi di Padova. Il tirocinio ha avuto come obiettivi : la gestione di tutte le fasi operative , vigilanza e assistenza dei bambini , affiancamento e supervisione di “bambini difficili” , rapporto con le famiglie dei bambini frequentanti .

## 3. “Percorsi di continuità con la Scuola dell’Infanzia “

Le Sezioni “Grandi“ dei tre Asili Nido Comunali , in riferimento al progetto”Percorso di continuità con la Scuola dell’Infanzia” inserito tra i servizi innovativi e aggiuntivi del triennio 2016/2019, hanno offerto ai bambini che il prossimo anno scolastico frequenteranno la scuola dell’Infanzia , la possibilità di scoprire un ambiente nuovo che diventerà successivamente familiare . I bambini hanno portato alla Scuola dell’Infanzia un disegno da lasciare alle Insegnanti e ai bambini della sezione nella quale saranno accolti, per poi essere ritrovato a settembre come punto di riferimento e piccolo simbolo di continuità . L’obiettivo è stato far conoscere le future Insegnanti e gli spazi del nuovo contesto dove saranno accolti per rendere più facile il futuro ambientamento . La finalità è stata abituare il bambino all’idea del cambiamento in un contesto di continuità educativa.

## 4. “Visite guidate nelle fattorie didattiche territoriali”

In riferimento al progetto “Visite guidate nelle fattorie didattiche territoriali” inserito tra i servizi innovativi e aggiuntivi del triennio 2016/2019 di gestione della Cooperativa Sirio i bambini che hanno frequentato l’ultimo anno di Nido si sono recati insieme ai loro genitori e le educatrici del Nido presso “l’Azienda Agricola Biologica Biodinamica Desiderio Pio Valter”.Il progetto ha avuto come obiettivo quello di offrire ai bambini un’iniziativa a valenza territoriale per incentivare una visione ecologia del territorio .

## 5. “Proposta progettuale – Nonno al Nido”

Il progetto intitolato “Musicando con i Nonni” ha previsto un incontro pomeridiano durante il quale i bimbi hanno eseguito balli e canti popolari con i nonni , i quali hanno portato uno strumento tipico della tradizione popolare termolese . I bimbi hanno partecipato attivamente in piena libertà di movimento ed espressione , condividendo con i nonni , educatrici e i genitori tutti questa esperienza all’insegna della condivisione , della tradizione e allegria.

## 6. “Distribuzione di un CD”

A chiusura dell'anno educativo è stato distribuito a tutti genitori un CD relativo alle fasi predominanti delle attività svolte nel corso dell'anno, contenente foto e filmati.

#### 7. Laboratori /progetti interattivi

Sono stati presentati laboratori extra rispetto a quelli ordinari a partire dalla sezione dei divezzi in tutti e tre i plessi (raccolta dell'uva, delle foglie ecc.).

#### 8. Percorsi di espressività corporea e psicomotricità

La psicomotricità è una disciplina educativa e terapeutica. È un'attività motoria che si modella sul gioco spontaneo e sull'espressività dei bambini che vivono e sperimentano in prima persona azioni e relazioni. Ed è proprio nell'azione del bambino che si articola tutta la sua affettività, tutti i suoi desideri, ma anche tutte le sue possibilità di comunicazione e di concettualizzazione. In continuità con i percorsi di motricità programmati nel progetto educativo le educatrici hanno proposto ai bambini un percorso di psicomotricità realizzato ad hoc in collaborazione con esperti in psicomotricità.

#### 9. "Utilizzo di una griglia di osservazione"

La griglia di osservazione è stata compilata periodicamente dalle educatrici e si è rivelata molto utile anche per le famiglie che sono state messe al corrente in maniera accurata e puntuale circa lo sviluppo e le evoluzioni dei propri figli.

La finalità è stata monitorare l'evoluzione dei bambini, individuando tempestivamente criticità o evenienze che possano essere determinanti nel loro sviluppo.

La griglia proposta è uno strumento semi strutturato composto sia da domande chiuse (a scelta multipla) sia da domande aperte che l'osservatore è libero di compilare e approfondire; la griglia è composta dalle seguenti **aree**: ingresso al nido, autonomia personale/gestione spazi, alimentazione, gestione sonno, igiene, socializzazione, gioco e attività, motricità, comunicazione (linguistico-emotiva), uscita.

#### 10. "Utilizzo di un software di gestione denominato InfoAsilo"

Rappresenta l'elemento innovativo principale proposto: è un sistema informatico che si compone di 4 moduli software e permette di gestire con estrema precisione aspetti riguardanti l'anagrafica dei bimbi e delle famiglie, fatturazioni, rilevazione delle presenze bimbi e personale effettuate tramite tessere, stesura dei diari giornalieri ecc. e di condividere le comunicazioni e tutte le informazioni utili che riguardano i bimbi con i genitori tramite una App specifica. I genitori quindi possono consultare i diari da smartphone e tablet tramite l'App "infoAsilo" disponibile gratuitamente. Il software è in fase di attivazione.

#### 11. "Videosorveglianza"

Nel corso dell'anno sono state apportate migliorie in materia di videosorveglianza progettando e realizzando un impianto di registrazione a circuito chiuso operante in conformità al codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs 196/2003) ed al provvedimento in materia di videosorveglianza emesso dal garante per la protezione dei dati personali in data 8 aprile 2010. L'uso di telecamere rispetterà inoltre i principi di necessità e proporzionalità previsti dal decreto citato, conformemente a quanto ritenuto dal Gruppo dei Garanti europei ('WP 160' sulla 'Protezione dei dati personali dei minori, Principi generali e caso specifico delle scuole, adottato l'11 febbraio 2009) e dalla Commissione europea (P-6536/2009).

Il personale è stato informato e formato con specifici test di apprendimento in modo da essere reso edotto sul trattamento di dati personali effettuato con strumenti di ripresa mediante docenti di provata esperienza. Il sistema di videosorveglianza è in fase di installazione.

## **6. Le risorse professionali coinvolte nel coordinamento operativo.**

Il Progetto di monitoraggio e gestione degli asili nido comunali di Termoli è garantito da un'equipe con funzione di coordinamento operativo composta da più figure professionali:

-