

REPORT

**Indagine esplorativa sul livello di gradimento del
servizio Asili nido comunali di Termoli
a.e 2015-2016**

1. L'indagine esplorativa sul livello di gradimento del servizio Asili nido del Comune di Termoli	p.3
A. Asilo nido di "Difesa Grande"	p.3
B. Asilo nido di "Via Montecarlo"	p. 11
C. Asilo nido di "Via Volturno"	p. 18
2. Considerazioni conclusive.....	p. 26

1. L'indagine esplorativa sul livello di gradimento del servizio Asili Nido del Comune di

Termoli

Nell'a.e. 2015/2016, è stata realizzata un'attività di monitoraggio che ha previsto, tra le altre azioni, la somministrazione di un questionario di valutazione per i genitori, con lo scopo di rilevare e valutare i livelli di gradimento degli asilo nido, al fine di migliorare progressivamente le strutture e adeguarle alle specifiche esigenze del contesto, dei bambini e delle loro famiglie. Per raggiungere la finalità indicata, ai genitori dei bambini frequentanti è stato somministrato un questionario di valutazione (in allegato). Si tratta di uno strumento semistrutturato di rilevazione delle informazioni, composto da domande aperte e da domande a scelta multipla, finalizzato ad un'indagine esplorativa di tipo qualitativo. Di seguito saranno presentati i risultati ottenuti al questionario suddivisi per le strutture di Difesa Grande, di Via Montecarlo e di Via Volturmo.

I questionari sono stati somministrati a tutte le famiglie dei bambini iscritti nelle strutture, specificando che la compilazione sarebbe dovuta avvenire in forma anonima e per famiglia (non per singolo genitore). Il presente Report vuole fornire una lettura descrittiva dei principali risultati emersi, sia attraverso il computo delle frequenze ottenute alle singole domande a scelta multipla, sia attraverso un'analisi qualitativa del contenuto delle domande aperte.

A) Asilo Nido di "Difesa Grande"

In questa struttura, sono stati compilati 15 questionari, sei in più rispetto all'anno precedente. Di seguito verranno presentati i risultati in valore percentuale per ciascuna delle domande del questionario che presentano alternative di risposta chiuse.

La maggior parte dei genitori (80%) che hanno compilato il questionario si sono detti "molto soddisfatti" delle condizioni igieniche della struttura, il 20% si è detto "abbastanza soddisfatto".

L'ambiente è stato definito "ben organizzato" dal 67% dei genitori; il 33% l'ha definito "abbastanza organizzato".

Rispetto alla "sicurezza degli ambienti, il 60% delle famiglie si è detto "molto soddisfatto", mentre il 40% "abbastanza soddisfatto".

La qualità delle informazioni ricevute al momento dell'iscrizione del proprio/a figlio/a al Nido è stata valutata "molto soddisfacente" dal 47% e "abbastanza soddisfacente" dal 53% delle famiglie (Grafico n.4a).

Rispetto alla soddisfazione complessiva delle aspettative dei genitori, circa la frequenza al nido dei propri figli, la maggior parte del campione ha risposto di essere complessivamente soddisfatto, in particolare i genitori hanno dichiarato di sentirsi "molto soddisfatti" nel 53% dei casi e "abbastanza soddisfatti" nel 47% dei casi.

Inoltre, quasi la totalità del campione (80%), si ritiene che la frequenza al nido di Difesa Grande possa avere una ricaduta "molto" positiva sulla crescita del/della proprio/a figlio/a. Il 20% dei genitori asseriscono che la frequenza al nido possa avere una ricaduta "abbastanza" positiva sui propri figli.

La progettazione educativa proposta nell'asilo nido di Difesa Grande, intesa globalmente in riferimento al metodo educativo, alle attività, iniziative, laboratori ecc. è stata valutata "molto soddisfacente" nel 100% dei casi.

Come si evince dal grafico sottostante (n.8a), il clima stabilito con gli altri bambini è stato valutato "molto soddisfacente" nel 73% dei casi e abbastanza soddisfacente soltanto nel

restante 27%.

Anche il rapporto con le educatrici è stato valutato molto positivamente in questa struttura, infatti quasi tutte le famiglie lo hanno definito "molto soddisfacente"; soltanto un residuale 7% lo ha definito "abbastanza soddisfacente"

Rispetto al personale educativo, poi, il questionario ha introdotto, a partire da quest'anno, un ulteriore approfondimento in relazione a tre dimensioni: la cortesia, la disponibilità e la professionalità.

Uguualmente il personale ausiliario della struttura è stato valutato in modo "molto soddisfacente" dal 93% dei genitori.

L'offerta formativa, in termini di orari (part time, full time e inserimento del sabato) è stata valutata "molto soddisfacente nell'80% dei casi e "abbastanza soddisfacente" nel 20% dei casi (grafico n. 12a).

Il servizio mensa, è stato apprezzato "molto" dall'87% dei genitori e "abbastanza" dal 13%.

L'organizzazione complessiva del Servizio di Asilo Nido presso la struttura di "Difesa Grande"

è stata esplorata attraverso la richiesta di gradimento relativa alle seguenti tematiche: scelta logistica (SI), progettazione educativa (Pe), attività promosse e realizzate (A), materiali utilizzati (Mu) (didattici, ludici, ecc.) e, infine, è stato chiesto di esprimere un giudizio complessivo (Gc) sempre su una scala Lickert da 1 a 3 punti dove 1 indica il valore "poco soddisfacente" e 3 il valore "molto soddisfacente". Dalla lettura del grafico sottostante (n. 14a) si evince che il valore "poco soddisfacente" NON è mai stato attribuito. Tutte le aree indagate hanno ottenuto i punteggi più elevati nella colonna "molto soddisfacente". L'unica area che ha il maggior numero (6) di valutazioni "abbastanza soddisfacenti" riguarda la

"scelta logistica". Infine, la totalità del campione ha dichiarato che consiglierebbe la frequenza al nido presso la medesima struttura a parenti o ad amici.

In sintesi dunque è, si rileva che la valutazione della struttura di Difesa Grande, in base all'opinione delle famiglie che hanno compilato il questionario è prevalentemente "molto positiva" per tutte le aree indagate dallo strumento, ciò attesta un significativo livello di gradimento del Servizio presso questa struttura.

Per quanto riguarda l'analisi qualitativa delle risposte "aperte", si rileva che in 15 questionari queste sono state compilate solo da 3 famiglie le quali hanno proposto i seguenti suggerimenti: estendere il servizio mensa anche al sabato, prevedere la presenza di un custode all'ingresso della struttura; prevedere l'apertura del sabato anche presso la struttura di Difesa Grande e, infine, inserire uno spazio all'aperto con i giochi.

B)Asilo Nido di "Via Montecarlo"

In questa struttura, sono stati compilati 13 questionari. Di seguito verranno descritti i risultati in valore percentuale per ciascuna delle domande del questionario che presentano alternative di risposta chiuse.

Oltre la metà dei genitori (62%) che hanno compilato il questionario si sono detti "molto soddisfatti" delle condizioni igieniche della struttura, il 31% si è detto "abbastanza soddisfatto" e l'8%, invece, "poco soddisfatto".Anche in questo caso,oltre la metà dei genitori si sono dichiarati "molto soddisfatti" dell'organizzazione dell'ambiente; una percentuale significativa (il 38%) si è definito "abbastanza soddisfatto" e l'8%, invece, "poco soddisfatto" Rispetto alla "sicurezza degli ambienti", il 54% delle famiglie si è detto "molto soddisfatto", mentre il 23% - a pari livello - rispettivamente "abbastanza soddisfatto" e "poco

soddisfatto" .

La qualità delle informazioni ricevute al momento dell'iscrizione del proprio/a figlio/a al Nido è stata valutata "abbastanza soddisfacente" dal 77%, "molto soddisfacente" dal 15% delle famiglie e, infine, "poco soddisfacente" dall'8% di esse.

Rispetto alla soddisfazione complessiva delle aspettative dei genitori, circa la frequenza al nido dei propri figli, la maggior parte del campione ha risposto di essere complessivamente "abbastanza soddisfatto" (69%), nessuno si è definito "molto soddisfatto", invece il 31% ha dichiarato di sentirsi "poco soddisfatto"

La maggior parte del campione (62%), ritiene che la frequenza al nido di Via

Montecarlo possa avere una ricaduta "abbastanza" positiva sulla crescita del/della proprio/a figlio/a. Per il 38%, i genitori asseriscono che la frequenza al nido possa avere una ricaduta "molto" positiva sui propri figli.

La progettazione educativa proposta nell'asilo nido di Via Montecarlo, intesa globalmente in riferimento al metodo educativo, alle attività, iniziative, laboratori ecc. è stata valutata "abbastanza soddisfacente" nel 46% delle famiglie; "molto soddisfacente" nel 38% dei casi e, infine, "poco soddisfacente" nel 15%.

Come si evince dal grafico sottostante , il clima stabilitosi con gli altri bambini è stato valutato "abbastanza soddisfacente" nel 77% dei casi, "poco soddisfacente" nel 15% dei casi e "molto soddisfacente" soltanto nel restante 8%.

Il rapporto con le educatrici anche in questa struttura è stato valutato molto positivamente, infatti la maggior parte delle famiglie (62%) lo hanno definito "molto soddisfacente"; mentre il 38% lo ha definito "abbastanza soddisfacente" .

Rispetto al personale educativo, si evidenzia come relativamente a tutte e tre le dimensioni esplorate (cortesia, disponibilità, professionalità), il punteggio più elevato è stato attribuito

alla colonna centrale che corrisponde "abbastanza soddisfacente", seguito subito dopo dal "molto soddisfacente", solo in un caso è stato attribuito "poco soddisfacente" alla dimensione professionalità. Il personale ausiliario della struttura, circa lo svolgimento delle proprie mansioni, è stato valutato in modo "abbastanza soddisfacente" nel 62% dei casi e "molto soddisfacente" dal 38% dei genitori.

L'offerta formativa, in termini di orari (part time, full time e inserimento del sabato) è stata valutata "molto soddisfacente" nel 54% dei casi, "abbastanza soddisfacente" nel 31% dei casi e, infine, "poco soddisfacente" nel 15%.

Il servizio mensa, è stato apprezzato "molto" e "abbastanza" dal 46% dei genitori e "poco" 8%.

Anche l'organizzazione complessiva del Servizio di Asilo Nido presso la struttura di "Via Montecarlo" è stata esplorata attraverso la richiesta di gradimento relativa alle seguenti tematiche: scelta logistica (SI), progettazione educativa (Pe), attività promosse e realizzate materiali utilizzati (didattici, ludici, ecc. Mu) e, infine, è stato chiesto di esprimere un giudizio complessivo (Gc) sempre su una scala Lickert da 1 a 3 punti dove 1 indica il valore "poco soddisfacente" e 3 il valore "molto soddisfacente". La "progettazione educativa" prevalentemente "abbastanza soddisfacente", come anche i "materiali utilizzati" e il giudizio complessivo. Invece, le "attività proposte e realizzate" hanno ottenuto punteggio 3 cioè massimo, nella maggior parte dei casi.

Anche per questa struttura, la totalità del campione ha dichiarato che consiglierebbe la frequenza al nido presso la medesima struttura a parenti o ad amici.

In sintesi dunque è, si rileva che la valutazione della struttura di Via di Montecarlo, in base all'opinione delle famiglie che hanno compilato il questionario è prevalentemente" abbastanza positiva" per tutte le aree indagate dallo strumento, ciò

attesta un discreto, anche se migliorabile, livello di gradimento del Servizio.

Per quanto riguarda l'analisi qualitativa delle risposte "aperte", si rileva che in 13 questionari queste sono state compilate solo da 4 famiglie le quali hanno esposto principalmente la richiesta di aprire il sabato anche in questa struttura ed estendere l'apertura al mese di agosto, in un solo caso è stato chiesto di ridurre la durata del riposo pomeridiano.

C) Asilo Nido di "Via Volturno"

In questa struttura, sono stati compilati 20 questionari. Di seguito verranno presentati i risultati in valore percentuale per ciascuna delle domande del questionario che presentano alternative di risposta chiuse.

La maggior parte dei genitori (70%) che hanno compilato il questionario si sono detti "molto soddisfatti" delle condizioni igieniche della struttura, il 30% si è detto "abbastanza soddisfatto".

Anche in questo caso, la metà dei genitori si sono dichiarati "abbastanza soddisfatti" dell'organizzazione dell'ambiente intesa in termini di spazi, giochi e arredi; una percentuale molto significativa (il 45%) si è definita "molto soddisfatta" e solo il 5%, invece, "poco soddisfatta".

Rispetto alla sicurezza degli ambienti, il 55% delle famiglie si è detto "abbastanza soddisfatto", il 25% "molto soddisfatto", mentre una percentuale abbastanza significativa pari al 20% "poco soddisfatto".

La qualità delle informazioni ricevute al momento dell'iscrizione del proprio/a figlio/a al Nido è stata valutata "abbastanza soddisfacente" dal 55% dei casi, "molto soddisfacente" dal 30% delle famiglie e, infine, "poco soddisfacente" dall'15% di esse (Grafico n.4c).

Rispetto alla soddisfazione complessiva delle aspettative dei genitori, circa la frequenza al

nido dei propri figli, oltre la metà del campione ha risposto di essere complessivamente "abbastanza soddisfatto" (60%), mentre il 40% si è detto "molto soddisfatto", nessuno ha dichiarato di sentirsi "poco soddisfatto".

La maggior parte del campione (80%), ritiene che la frequenza al nido di Via Volturmo possa avere una ricaduta "molto" positiva sulla crescita del/della proprio/a figlio/a. Solo per il 20%, i genitori asseriscono che la frequenza al nido possa avere una ricaduta "abbastanza" positiva sui propri figli .

La progettazione educativa proposta nell'asilo nido di Via Volturmo, intesa globalmente in riferimento al metodo educativo, alle attività, iniziative, laboratori ecc. è stata valutata "molto soddisfacente" nel 55% delle famiglie; "abbastanza soddisfacente" nel 45% dei casi.

Come si evince dal grafico sottostante (n.8c), il clima stabilito con gli altri bambini è stato valutato "abbastanza soddisfacente" nel 63% dei casi, "molto soddisfacente" nel 37% dei casi.

Il rapporto con le educatrici anche in questa struttura è stato valutato molto positivamente, infatti la maggior parte delle famiglie (60%) lo hanno definito "molto soddisfacente"; mentre il 40% lo ha definito "abbastanza soddisfacente".

Rispetto al personale educativo, "molto soddisfacente" nella maggior parte dei casi.

Il personale ausiliario della struttura, circa lo svolgimento delle proprie mansioni, è stato valutato "molto soddisfacente" in una percentuale molto significativa di casi (79%) e "abbastanza soddisfacente" solo nel 21% .

L'offerta formativa, in termini di orari (part time, full time e inserimento del sabato) è stata valutata "molto soddisfacente" nell'80% dei casi, "abbastanza soddisfacente" solo nel 20% dei casi.

Il servizio mensa, è stato apprezzato "molto" dal 60% dei genitori e "abbastanza" dal 35% e "poco" dal 5% .

L'organizzazione complessiva del Servizio di Asilo Nido presso la struttura di "Via Volturmo", è stata esplorata attraverso la richiesta di gradimento relativa alle seguenti tematiche: scelta logistica (Sl), progettazione educativa (Pe), attività promosse e realizzate (A), materiali utilizzati (didattici, ludici, ecc. Mu) e, infine, è stato chiesto di esprimere un giudizio complessivo (Gc) sempre su una scala Lickert da 1 a 3 punti dove 1 indica il valore "poco soddisfacente" e 3 il valore "molto soddisfacente". Dalla lettura del grafico sottostante si evince che per tutte le dimensioni valutate prevale il punteggio massimo , ovvero il valore di "molto soddisfacente", ad eccezione della "scelta logistica" che viene considerata prevalentemente "abbastanza soddisfacente" in 12 casi su 20; tale dato è coerente con quello emerso nel grafico sulla sicurezza e l'organizzazione dell'ambiente. Anche per questa struttura, la totalità del campione ha dichiarato che consiglierebbe la frequenza al nido presso la medesima struttura a parenti o ad amici.

In sintesi dunque è, si rileva che la valutazione della struttura di Via Volturmo, in base all'opinione delle famiglie che hanno compilato il questionario è "molto positiva" per la maggior parte delle aree indagate dallo strumento, ciò attesta un globale buon livello di gradimento del Servizio.

Per quanto riguarda l'analisi qualitativa delle risposte "aperte", si rileva che in 20 questionari queste sono state compilate solo da 4 famiglie le quali hanno esposto principalmente la richiesta di garantire una maggiore sicurezza degli spazi: "paraspigoli, comprimere, finestre termiche, cura del giardino".

2. Considerazioni conclusive

Dalla lettura dei risultati ottenuti mediante la somministrazione del questionario alle tre

strutture di asili nido comunali si evidenzia che i dati maggiormente positivi sono stati rilevati presso la struttura di "Difesa Grande", seguita da "Via Volturmo" e successivamente da quella di "Via Montecarlo" che rispetto alle prime due - il cui livello di gradimento è risultato molto elevato - presenta una più alta percentuale di risposte che riguardano il sentirsi "poco soddisfatti" (colore blu dei grafici a torta).

Tuttavia è ben evidente come il Servizio Asili Nido del Comune di Termoli, nella sua globalità, ha pienamente soddisfatto le famiglie i cui figli lo hanno frequentato nel corso dell'anno educativo 2015/2016, le quali hanno sottolineato aspetti migliorabili soprattutto in relazione alla sicurezza degli ambienti e al servizio mensa.