

## **CENTRO SOCIO EDUCATIVO MINORI IL MONDO A COLORI. TERMOLI. INDAGINE SULLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI 2017**

Tra le attività di monitoraggio condotte presso il Centro Socio Educativo Minori “Il Mondo a Colori”, è stata condotta una indagine sulla soddisfazione degli utenti, con lo scopo di rilevare e valutare i livelli di servizio e di gradimento del Centro Socio Educativo e al fine di migliorare le strutture ed i servizi offerti alle specifiche esigenze espresse.

L’indagine è stata condotta nel gennaio 2017 con l’ausilio di un questionario cartaceo che intendeva valutare i seguenti indicatori:

- STRUTTURA E AMBIENTE;
- RAPPORTI CON IL PERSONALE;
- ATTIVITA’ E SERVIZI;
- EVENTUALI SUGGERIMENTI PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

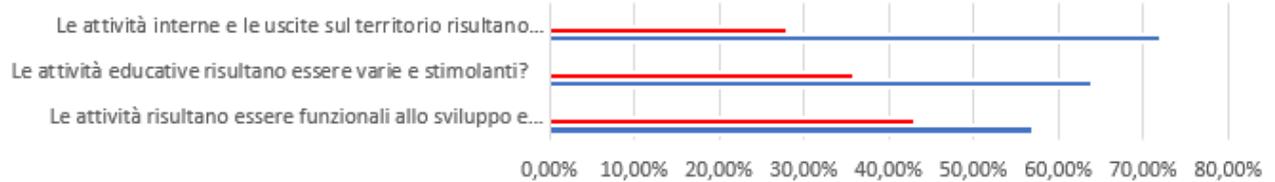
Nello specifico sono stati sottoposti i seguenti quesiti:

<b>1. STRUTTURA E AMBIENTE</b>
Gli ambienti e gli spazi risultano essere accoglienti per la loro funzione?
Gli ambienti sono sufficientemente curati e puliti?
Gli ambienti risultano essere funzionali alle attività?
<b>2. RAPPORTI CON IL PERSONALE</b>
Il personale è professionalmente competente?
Il personale è disponibile e gentile?
Il personale è attento al benessere dell’utente?
Il coordinatore è attento e disponibile?
<b>3. ATTIVITA’ E SERVIZI</b>
Le attività risultano essere funzionali allo sviluppo e alla crescita dell’utente?
Le attività educative risultano essere varie e stimolanti?
Le attività interne e le uscite sul territorio risultano essere ben calibrate?
Le attività estive organizzate rispondono adeguatamente ai bisogni dell’utente?
L’orario di apertura del servizio risulta essere rispondente ai bisogni della famiglia?
Le attività svolte dallo psicologo risultano sufficienti?
Ritiene di essere adeguatamente informato rispetto al progetto educativo di suo figlio?
<b>4. EVENTUALI SUGGERIMENTI PER MIGLIORARE IL SERVIZIO</b>

Di seguito si riporta l’analisi statistica dei risultati ottenuti:

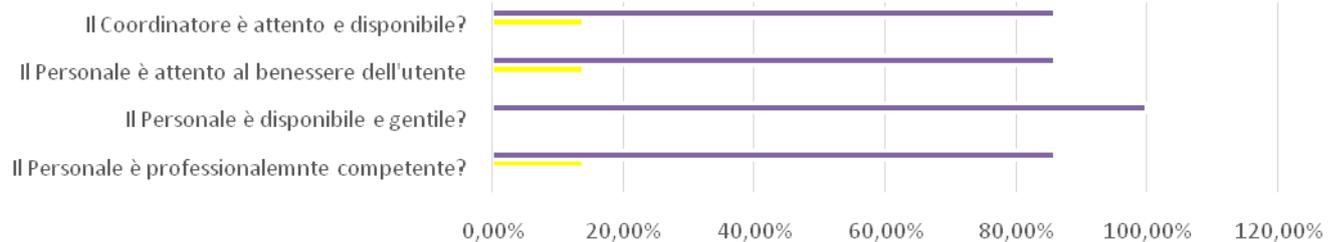
<b>Data rilevazione</b>	Gennaio 2017
<b>Campione intervistato</b>	14
<b>Copertura</b>	100%
<b>Grado di sodd.</b>	Per nulla; Poco; Abbastanza; Molto

## STRUTTURA E AMBIENTE



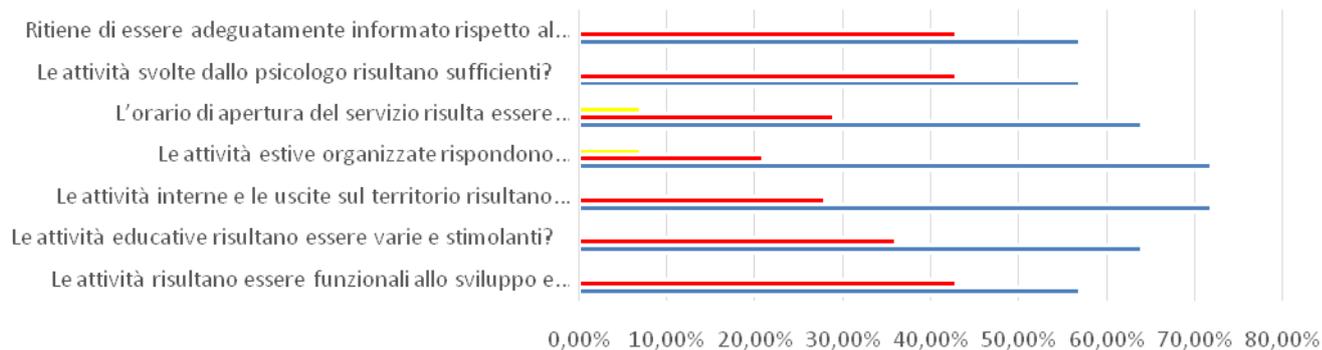
	Le attività risultano essere funzionali allo sviluppo e alla crescita dell'utente?	Le attività educative risultano essere varie e stimolanti?	Le attività interne e le uscite sul territorio risultano essere ben calibrate?
■ Per nulla	0,00%	0,00%	0,00%
■ Poco	0,00%	0,00%	0,00%
■ Abbastanza	43,00%	36,00%	28,00%
■ Molto	57,00%	64,00%	72,00%

## RAPPORTI CON IL PERSONALE



	Il Personale è professionalmente competente?	Il Personale è disponibile e gentile?	Il Personale è attento al benessere dell'utente	Il Coordinatore è attento e disponibile?
■ Molto	86,00%	100,00%	86,00%	86,0%
■ Abbastanza	14,00%	0,00%	14,00%	14,00%
■ Poco	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Per nulla	0,00%	0,0%	0,00%	0,00%

## ATTIVITA' E SERVIZI



	Le attività risultano essere funzionali allo sviluppo e alla crescita dell'utente?	Le attività educative risultano essere varie e stimolanti?	Le attività interne e le uscite sul territorio risultano essere ben calibrate?	Le attività estive organizzate rispondono adeguatamente ai bisogni dell'utente?	L'orario di apertura del servizio risulta essere rispondente ai bisogni della famiglia?	Le attività svolte dallo psicologo risultano sufficienti?	Ritiene di essere adeguatamente informato rispetto al progetto educativo di suo figlio?
■ Per nulla	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Poco	0,00%	0,00%	0,00%	7,00%	7,00%	0,00%	0,00%
■ Abbastanza	43,00%	36,00%	28,00%	21,00%	29,00%	43,00%	43,00%
■ Molto	57,00%	64,00%	72,00%	72,00%	64,00%	57,00%	57,00%

I risultati ottenuti soddisfano pienamente i target prefissati, avendo ottenuto, per ciascuna area, punteggi prossimi al massimo grado di soddisfazione.