

CENTRO SOCIO EDUCATIVO MINORI IL MONDO A COLORI. TERMOLI. INDAGINE SULLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI 2016

Tra le attività di monitoraggio condotte presso il Centro Socio Educativo Minori “Il Mondo a Colori”, è stata condotta una indagine sulla soddisfazione degli utenti, con lo scopo di rilevare e valutare i livelli di servizio e di gradimento del Centro Socio Educativo e al fine di migliorare le strutture ed i servizi offerti alle specifiche esigenze espresse.

L'indagine è stata condotta nell' ottobre 2016 con l'ausilio di un questionario cartaceo che intendeva valutare i seguenti indicatori:

- STRUTTURA E AMBIENTE;
- RAPPORTI CON IL PERSONALE;
- ATTIVITA' E SERVIZI;
- EVENTUALI SUGGERIMENTI PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

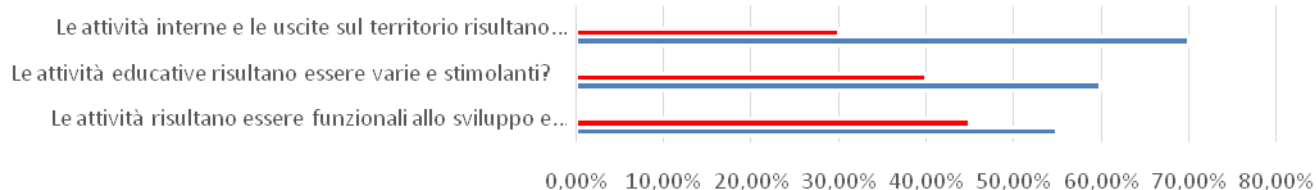
Nello specifico sono stati sottoposti i seguenti quesiti:

1. STRUTTURA E AMBIENTE
Gli ambienti e gli spazi risultano essere accoglienti per la loro funzione?
Gli ambienti sono sufficientemente curati e puliti?
Gli ambienti risultano essere funzionali alle attività?
2. RAPPORTI CON IL PERSONALE
Il personale è professionalmente competente?
Il personale è disponibile e gentile?
Il personale è attento al benessere dell'utente?
Il coordinatore è attento e disponibile?
3. ATTIVITA' E SERVIZI
Le attività risultano essere funzionali allo sviluppo e alla crescita dell'utente?
Le attività educative risultano essere varie e stimolanti?
Le attività interne e le uscite sul territorio risultano essere ben calibrate?
Le attività estive organizzate rispondono adeguatamente ai bisogni dell'utente?
L'orario di apertura del servizio risulta essere rispondente ai bisogni della famiglia?
Le attività svolte dallo psicologo risultano sufficienti?
Ritiene di essere adeguatamente informato rispetto al progetto educativo di suo figlio?
4. EVENTUALI SUGGERIMENTI PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

Di seguito si riporta l'analisi statistica dei risultati ottenuti:

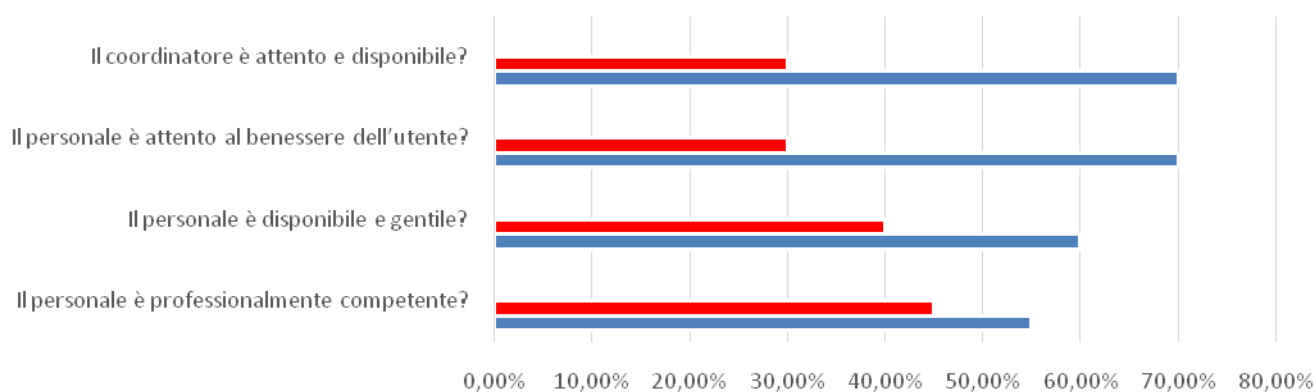
Data rilevazione	Ottobre 2016
Campione intervistato	20
Copertura	83%
Grado di sodd.	Per nulla; Poco; Abbastanza; Molto

STRUTTURA E AMBIENTE



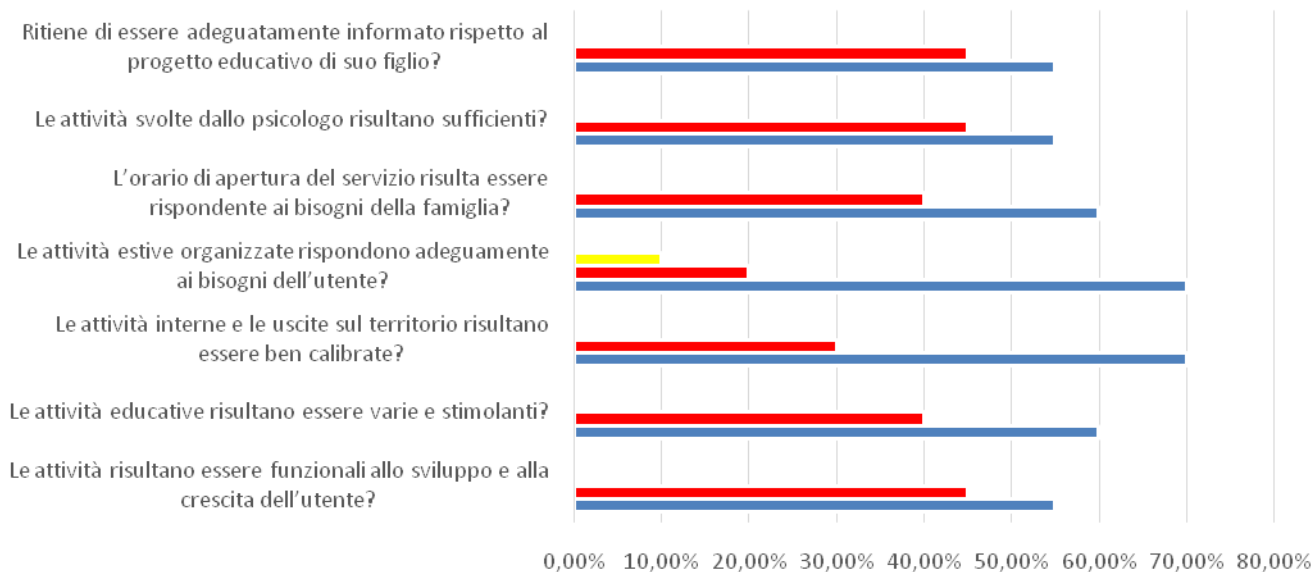
	Le attività risultano essere funzionali allo sviluppo e alla crescita dell'utente?	Le attività educative risultano essere varie e stimolanti?	Le attività interne e le uscite sul territorio risultano essere ben calibrate?
■ Per nulla	0%	0,0%	0,0%
■ Poco	0,00%	0,00%	0,00%
■ Abbastanza	45,00%	40,00%	30,00%
■ Molto	55,00%	60,0%	70,00%

RAPPORTI CON IL PERSONALE



	Il personale è professionalmente competente?	Il personale è disponibile e gentile?	Il personale è attento al benessere dell'utente?	Il coordinatore è attento e disponibile?
■ Per nulla	0%	0,0%	0,0%	0,0%
■ Poco	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Abbastanza	45,00%	40,00%	30,00%	30,00%
■ Molto	55,00%	60,0%	70,00%	70,00%

ATTIVITA' E SERVIZI



	Le attività risultano essere funzionali allo sviluppo e alla crescita dell'utente?	Le attività educative risultano essere varie e stimolanti?	Le attività interne e le uscite sul territorio risultano essere ben calibrate?	Le attività estive organizzate rispondono adeguatamente ai bisogni dell'utente?	L'orario di apertura del servizio risulta essere rispondente ai bisogni della famiglia?	Le attività svolte dallo psicologo risultano sufficienti?	Ritiene di essere adeguatamente informato rispetto al progetto educativo di suo figlio?
■ Per nulla	0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,00%	0,00%
■ Poco	0,00%	0,00%	0,00%	10,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Abbastanza	45,00%	40,00%	30,00%	20,00%	40,00%	45,00%	45,00%
■ Molto	55,00%	60,0%	70,00%	70,00%	60,00%	55,00%	55,00%

I risultati ottenuti soddisfano pienamente i target prefissati, avendo ottenuto, per ciascuna area, punteggi prossimi al massimo grado di soddisfazione.